



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión municipal y la percepción del logro de metas
municipales de Huari. Ancash, 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Christian Martin Aponte Meza

ASESOR:

Dr. Juan Méndez Vergaray

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

LIMA - PERÚ

2018

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **APONTE MEZA, CHRISTIAN MARTÍN**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA PERCEPCIÓN DEL LOGRO DE METAS MUNICIPALES DE HUARI, ANCASH, 2017

Fecha: 22 de junio de 2018

Hora: 2:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Firma:

SECRETARIO: Dr. Alejandro Menacho Rivera

Firma:

VOCAL: Dr. Juan Méndez Vergaray

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- *usar normas APA, Mejorar redacción*
- *Mejorar conclusiones*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dr. Luís Alberto Núñez Lira

Presidente

Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera

Secretario

Dr. Juan Méndez Vergaray

Dr. Vocal

Dedicatoria

Con amor y gratitud a mi Madre que siempre quiso ver mis logros, a mi Esposa e Hijas por motivarme y apoyarme incondicionalmente para lograr mi superación profesional

Autor

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones y amigos que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A mi madre, esposa, hijas y familiares por su apoyo fundamental en mi formación profesional, quienes supieron transmitirme siempre su confianza y aliento para que cumplir mis objetivos.

Autor

Declaratoria de autenticidad

Yo, Christian Martin Aponte Meza estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42460298 con la tesis titulada “La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales, Huari, Ancash – 2017”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de junio de 2018.

.....

Christian Martin Aponte Meza

DNI: 42460298

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la sección de postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación titulado: “La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales de Huari. Ancash, 2017”.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo establecer el nivel de percepción del logro de metas en la gestión municipal de Huari, Ancash en el año 2017, con una población finita de 380 pobladores, muestra censal con un instrumento de medición de la gestión en diversas dimensiones, realizado mediante encuesta validado por expertos en investigación y gestión pública.

El estudio está compuesto o estructurado en el conocimiento científico, compuesto por ocho capítulos, el primero denominado introducción, el segundo desarrolla el marco metodológico, el tercero presenta los resultados, el cuarto presenta la discusión, el quinto presenta las conclusiones, el sexto presenta las recomendaciones, el séptimo las referencias bibliográficas y demás anexos que se considere necesarios.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Autor

Índice

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.2.1 trabajos previos internacionales	17
1.2.2 trabajos previos nacionales	20
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Formulación del problema	33
1.4.1 Problema general	33
1.4.2 problemas específicos	33
1.5. Justificación del estudio	33
1.5.1 Justificación teórica	33
1.5.2 Justificación metodológica	34
1.5.3 justificación social	34
1.6. Hipótesis	35
1.6.1 Hipótesis general	35
1.6.2 Hipótesis específica	35
1.7. Objetivos	35
1.7.1 Objetivo general	35
1.7.2 Objetivos específicos	35
II. MÉTODO	
2.1. Tipo de investigación	38
2.2. Variables, operacionalización	39

2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5. Métodos de análisis de datos	45
2.6. Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	
3.1 Resultados descriptivos	47
3.1.1 Gestión municipal	47
3.1.2 Logro de metas	51
3.2 Contrastación de la hipótesis	52
3.2.1 Gestión municipal y logro de metas	52
3.2.2 Optimización de recursos y logros esperados	53
3.2.3 Transparencia y logro esperado	54
3.2.4 Democracia y logro esperado	55
IV. DISCUSIÓN	
V. CONCLUSIONES	
VI. RECOMENDACIONES	
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
VIII. ANEXOS	
Anexo 01 Artículo científico	
Anexo 02 Matriz de consistencia	
Anexo 03 Instrumento de recolección de datos	
Anexo 04 Base de datos	
Anexo 05 Certificación de validación	

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión municipal	40
Tabla 2. Operacionalización de la variable logro de metas	41
Tabla 3. Baremización de trabajos de las variables por dimensiones de la gestión municipal y logro de metas por niveles	43
Tabla 4. Análisis de Fiabilidad Alfa de Cronbach de los instrumentos gestión municipal y logro de metas	44
Tabla 5. Distribución de frecuencias de la gestión municipal	47
Tabla 6. Distribución de frecuencias de la optimización de recursos en la gestión municipal	48
Tabla 7. Distribución de frecuencias de la transparencia en la gestión municipal	49
Tabla 8. Distribución de frecuencias de la democracia en la gestión municipal	50
Tabla 9. Distribución de frecuencias del logro de metas en la gestión municipal	51
Tabla 10. Correlación entre gestión municipal y logro de metas	52
Tabla 11. Correlación entre la optimización de recursos y logro de metas	53
Tabla 12. Correlación entre la transparencia y logro de metas	54
Tabla 12. Correlación entre la dimensión democracia y logro de metas	55

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de la variable gestión municipal	47
Figura 2. Niveles de la optimización de los recursos	48
Figura 3. Niveles de la gestión municipal en su dimensión transparencia	49
Figura 4. Niveles de la gestión municipal en su dimensión democracia	50
Figura 5. Niveles de la gestión municipal en su dimensión logro de metas	51

Resumen

La investigación titulada “La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales de Huari. Ancash, 2017” se desarrolló con el objetivo de establecer el nivel de percepción del logro de metas en la gestión municipal de Huari, Ancash en el año 2017.

Es un estudio denominado básica aplicativa no experimental transversal descriptivo, se trabajó con una población de 2800 personas de una población urbana que viven en Huari, Ancash y una muestra mediante el procedimiento de muestreo probabilístico fue de 338 personas. En los estudios no experimentales las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser cambiadas, el investigador no tiene el control directo sobre dichas variables, esta es exactamente las condiciones en que se plantea y desarrolla nuestra investigación.

Según los resultados el nivel de percepción del logro de metas en la gestión municipal de Huari, Ancash en el año 2017 se observa que el 32.84 % perciben un nivel eficiente, el 39.05 % un nivel regular y un 28.11% un nivel deficiente. Concluyendo que el nivel de la gestión municipal presenta una tendencia en el nivel regular.

Palabras clave: Democracia, transparencia, metas, gestión.

Abstract

The research entitled "Municipal management and the perception of achievement of municipal goals, Huari, Ancash - 2017" was developed in order to achieve the objective of establishing the level of perception of achievement of goals in the municipal management of Huari, Ancash - 2017 .

It is a study called basic non-experimental descriptive cross-sectional application, we worked with a population of 2800 people from an urban population living in Huari, Ancash and a sample Using the probabilistic sampling procedure was 338 people. In the non-experimental studies the independent variables have already occurred and can not be changed, the researcher does not have direct control over these variables, this is exactly the conditions in which our research arises and develops.

According to the results, the level of perception of achievement of goals in the municipal management of Huari, Ancash - 2017 shows that 32.84% perceive an efficient level, 39.05% a regular level and 28.11% a deficient level. Concluding that the level of municipal management presents a tendency at the regular level.

Keywords: Democracy, transparency, goals, management.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

Uno de los principales problemas del país es la deficiente capacidad de gestión municipal y escasa participación ciudadana en la priorización de los proyectos a ejecutarse. En la actualidad se observa sustancialmente la ineficacia de la gestión municipal, al no fomentar oportunamente la participación de la población en la priorización de sus necesidades para cada ejercicio fiscal, esto conlleva al incumplimiento de los objetivos que deberá cumplirse como institución. El escaso interés de la gestión municipal en la solución de los problemas más urgentes de la población, se evidencia en la ejecución de proyectos inapropiados e inoportunos y como secuela se evidencia la insatisfacción de las necesidades de la población. El Plan Nacional de Desarrollo de Capacidades en Gestión, es producto del Programa de Modernización y Descentralización del Estado (PMDE), programa que responde al objetivo del gobierno de lograr eficiencia, eficacia y transparencia en la gestión municipal para alcanzar el crecimiento económico y el desarrollo integral del país; el Plan se basa en el enfoque de competencias, el cual está orientado a desarrollar o fortalecer conocimientos, habilidades y actitudes en determinadas temáticas. Es importante rescatar el sustento de este enfoque, puesto que nos permite el aprendizaje como un proceso continuo y no de corto plazo, sin embargo, los funcionarios de los gobiernos regionales y locales reciben escasas capacitaciones y poco congruente con la realidad donde se desempeñan, razón por la cual se generan demoras en la ejecución de proyectos destinados a la satisfacción de las necesidades de la población.

La región Ancash sigue siendo uno de los departamentos con mayor presupuesto público producto del canon minero, el mismo que debería estar destinado al crecimiento económico sostenible de la región, los funcionarios públicos de turno desconocen la realidad socio económica de Ancash y no desarrollan un trabajo planificado para la correcta ejecución de la inversión pública. En el gobierno regional y los municipios, se observa que los proyectos ejecutados no siempre obedecen a las necesidades más urgentes, dejando postergado el desarrollo de la población.

A nivel de la provincia de Huari todos los distritos cuentan con presupuesto del rubro canon y sobre canon, montos que están distribuidos de acuerdo a los criterios del Ministerio de Economía y Finanzas. Los problemas en la provincia de Huari radican en los funcionarios que desconocen de los temas relacionados a las competencias, capacidades y objetivos institucionales, es decir, no conocen la verdadera necesidad de la población, que en parte no colaboran en la solución de sus problemas. Dentro de las prioridades de la gestión municipal pocos proyectos están enfocados en el desarrollo sostenible que genere actividades para el crecimiento económico local, asimismo se observa que la gestión aprueba proyectos con deficiencias, generando retrasos en la ejecución de los mismos y la inadecuada e inoportuna satisfacción de las necesidades de la población huarina.

La mayoría de los gobiernos locales imponen los proyectos a ejecutarse en una determinada población, postergando la satisfacción de necesidades prioritarias de desarrollo y sostenibilidad; en este contexto es importante mencionar que la Ley Orgánica de Municipalidades atribuye a las municipalidades distritales, funciones promotoras de desarrollo económico y social local, el desarrollo de capacidades y la equidad en sus respectivas jurisdicciones.

De acuerdo al párrafo anterior, las municipalidades distritales cuentan con autonomía en sus jurisdicciones para propiciar el desarrollo económico local, social y el desarrollo de capacidades; sin embargo, a la fecha existen muchos ámbitos territoriales distritales que no cumplen con atender necesidades básicas que responden a los ejes de desarrollo nacional, regional y local.

El Gobierno Central, a través de los diferentes Ministerios: Vivienda, Transportes y Comunicaciones, Salud, Educación, Ministerio del Interior y de Desarrollo e Inclusión Social desarrollan programas y proyectos a nivel nacional, a fin de que los gobiernos locales se beneficien con la ejecución de proyectos en su población; sin embargo, los gobiernos locales de la provincia de Huari, como instituciones demandantes de la oferta de proyectos que realiza el Estado, tienen deficiente acceso a estos financiamientos, por desconocimiento, por escasa

difusión y porque no cuentan con la capacidad institucional para desarrollar proyectos a la exigencia de los sectores mencionados.

El gobierno local de la provincia de Huari, región Ancash, en la última década, es objeto de profundos cambios y transformaciones, en este sentido, se ha observado el surgimiento de muchas necesidades insatisfechas que exigen mecanismos de control e incentivan la participación democrática ciudadana con el fin de obtener desarrollo a corto, mediano y largo plazo en bienestar de la comunidad de la provincia de Huari, región Ancash.

1.2. Trabajos previos

1.2.1 Trabajos previos internacionales

Rossi (2017), presentó en la Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina, la investigación titulada: *Evaluación de políticas públicas a nivel de gestión de un municipio. Utilización de herramientas de control y seguimiento habitualmente utilizadas en el ámbito de las empresas*. Es un estudio sobre la administración pública en la ciudad de Berisso; tesis para obtener el grado de magister en Dirección de Empresas, donde se consideró como objetivo general analizar si se realiza en forma deliberada un seguimiento y evaluación de las políticas públicas o programas de gobierno que, con asignación presupuestaria específica, se desarrollan e implementan en la Municipalidad de Berisso, e identificar, desde la perspectiva de los funcionarios políticos a cargo de la gestión de los distintos organismos municipales, las herramientas de evaluación que ellos utilizan, así como su utilidad, su vigencia y la apreciación que manifiestan sobre el grado de efectividad de las mismas. La investigación es de tipo descriptiva que consideró como muestra a ciertos funcionarios de la Municipalidad de Berisso del período 2013-2014 llamada “personas clave”, cuya metodología fue un muestreo intencionado o de conveniencia. El estudio consideró como instrumento a las fuentes primarias, que son la recolección de datos considerados por el investigador, entre ellos se encuentran las entrevistas, observaciones, análisis de documentos, formatos audiovisuales y encuestas, también consideró fuentes secundarios producidas por otros investigadores, organismos y equipos, como son productos periodísticos, acervos audiovisuales, creaciones literarias, etc.

Habiendo analizado los datos obtuvo los siguientes resultados: en el análisis documental destacó que las programaciones de metas no contaban con un texto explicativo de lo que se quería conseguir con las metas planteadas y los programas abordados; en el análisis de los programas y metas por año, se encontró que el año 2013, el 22% de las metas tuvieron una variación mayor al 50%, y el 4% de las metas se mantuvieron igual a lo programado el año siguiente (2014), en el año 2014 el 13% de las metas sufrieron una variación mayor al 50% y sólo el 2% de las metas se mantuvieron igual a la programación al año siguiente (2015), también se verificó que el 7% de las metas que en el año 2013 variaron en 50% entre lo programado y lo ejecutado, igual a lo sucedido en el 2014; dentro del análisis de las causas de los desvíos, el investigador indicó que los documentos referidos al análisis de las causas de los desvíos de las metas, no demuestran un verdadero análisis de las causas de la variación, sino más bien datos no analizados; y en las entrevistas en profundidad el investigador manifiesta que muchos de los entrevistados destacan la importancia de implementar alguna metodología que implique la elaboración de informes de gestión, así como también de evaluación.

Rocca (2016), presentó en la Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina, la investigación titulada: *Satisfacción del usuario en el ámbito del Sector Público. Un estudio sobre el Departamento de Obras Particulares de la Municipalidad de Berisso*. Tesis para obtener el grado de magister en Dirección de las Empresas, tuvo como objetivo general evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio del Departamento de Obras Particulares de la Municipalidad de Berisso en relación con las siguientes cinco dimensiones: elementos tangibles, confiabilidad del servicio, capacidad de respuesta, seguridad y empatía. Consideró como muestra un total de 250 habitantes de la Municipalidad de Berisso; tomó como instrumento las preguntas estandarizadas desarrolladas en los Estados Unidos llamado escala SERVQUAL (SERVice QUALity). Luego de haber realizado la recolección de datos se obtuvo un valor de -0,1268 como nivel de satisfacción del servicio del departamento de obras particulares de la Municipalidad de Berisso, el valor final se encuentra entre 0 y -1,

resultado que indica que los usuarios se sienten entre satisfechos y algo insatisfechos.

Pérez (2016), presentó en la Universidad El Colegio de la Frontera Norte, Tijuana, B.C., México, la tesis titulada: Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. ayuntamiento de Tijuana 2014-2016. Investigación para obtener el grado de maestra en Desarrollo Regional, consideró como objetivo general Conocer y dimensionar la capacidad institucional con la que cuenta la actual administración del Ayuntamiento de Tijuana, B.C., 2014-2016, para implementar programas de desarrollo social en el marco de sus competencias y recursos disponibles; la muestra considerada fue el total de la población de Tijuana que para ese año contaba con 1, 559, 683 habitantes; tomó como instrumento el marco normativo, documentos oficiales municipales del presupuesto de los años 2013, 2014, 2015 y 2016, documentos facilitados por la sindicatura social municipal y documentos obtenidos vía transparencia. Luego de haber analizado los datos el investigador demostró los siguientes resultados: carencia por acceso a sistemas de salud y seguridad social, con un 41% y 55.9% respectivamente, problemas con mayor número de intervenciones dentro de los 38 programas sociales, 7 y 7 respectivamente; 7 programas definen su vinculación al derecho a la educación, la Secretaria de Educación Pública Municipal es la segunda con mayor presupuesto dentro del municipio; y población que vive con ingresos por debajo de la línea de bienestar, con niveles de pobreza y porcentaje con falta de acceso a la alimentación.

Rebolledo (2014), presentó en la Universidad de Chile, Santiago, Chile, la tesis titulada: *Una política pública para el desarrollo del capital humano de funcionarios municipales: aprendizajes para el caso de la academia de capacitación municipal y regional*. Tesis para obtener el grado de magister en Gestión y Políticas Públicas, tuvo como objetivo conocer la situación actual de la formación de funcionarios públicos en otras escuelas o institutos a fin de obtener aprendizajes para la Academia de Capacitación Municipal y Regional. Tomó como instrumento los datos estadísticos de la autoevaluación realizado por el total de municipios de Chile; la muestra que consideró corresponde al total de funcionarios públicos capacitados. Los resultados obtenidos indican que la Academia de

Capacitación Municipal y Regional, tiene un rol preponderante, como aliada estratégica de los municipios del país, asimismo se pudo demostrar que para el año 2013 hay aumentos en todos los ámbitos, respecto al 2010, siendo un aumento mayor para los ámbitos de comunicación con usuarios y usuarias con un 6% más, y Liderazgo con un 5% más.

Bellido (2013), presentó en la Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina, la investigación titulada: *Análisis de eficiencia municipal: La Municipalidad de La Plata*. Tesis para obtener el título de Magister en Dirección de Empresas, su objetivo fue determinar parámetros de eficiencia de la administración municipal del partido de La Plata, determinar parámetros de eficiencia de la región La Plata, Berisso y Ensenada, y comparar dichos parámetros de eficiencia con la experiencia internacional a través de municipios testigos que abarquen Mercosur, Europa y América del Norte. Consideró como muestra al total de habitantes de la ciudad de La Plata (654,324); los instrumentos empleados fueron la información tomada de la página web del Instituto Nacional de Estadística y Censos, Ministerio de Economía de la provincia de Buenos Aires-Subsecretaría de Coordinación Económica y entrevistas personales con funcionarios y personal de la Dirección Provincial de Programación y Gestión Municipal dependiente de la Subsecretaría de Asuntos Municipales del Ministerio de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, y el Área Modernización Productiva, Agencia Platense de Recaudación y Contaduría de la Municipalidad de La Plata. Luego del recojo de información arribó a los siguientes resultados: los ingresos corrientes superan a los gastos corrientes en los 5 años analizados; el municipio de La Plata participa en un 72% de los ingresos de la región y gastos en un 71%; el gasto en personal en relación al Presupuesto de Gastos, el municipio de La Plata se encuentra entre los que menos gasta (33,7%), a excepción de Antofagasta (Chile); y finalmente se indica que la presión tributaria altera el comportamiento de los consumidores, productores o trabajadores, por ende se reduce la eficiencia económica, desmotivando la actividad económica.

1.2.2 Trabajos previos nacionales

Sánchez (2016), en la investigación titulada: *Gestión municipal y presupuesto participativo según el personal de la Municipalidad de Carabayllo, Lima-2016*. Universidad Cesar Vallejo Lima Norte. Tesis para obtener el grado de maestro en gestión pública, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión municipal y el presupuesto participativo según el personal de la municipalidad de Carabayllo, Lima 2016. Consideró como muestra 120 trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo. Tomó como instrumento un formulario de preguntas. Luego del recojo de información y con el apoyo del SPSS consiguió los siguientes resultados: el 28.1% del personal percibe al presupuesto participativo muy bajo, mientras que un 71.9% percibe bajo el presupuesto participativo; en la gestión municipal el 86,0% percibe como bajo el presupuesto participativo y el 14% lo percibe como alto; en un nivel alto para la gestión municipal el 61.5% percibe como alto el presupuesto participativo, mientras que el 38.5% lo percibe muy alto. En la prueba de la hipótesis se consiguió rechazar la hipótesis nula y determinar que existe una correlación significativa a nivel 0.01 (bilateral).

Bardales (2016), en la investigación titulada: *Cumplimiento de metas de atención Programa Cuna Más Comités de Gestión enero a diciembre del 2015*. Universidad Cesar Vallejo Lima Norte. Tesis para optar el grado de maestro en gestión pública, consideró como objetivo general definir las diferencias que existen en la evaluación comparativa en el cumplimiento de metas de atención del Programa Cuna Más por Comités de Gestión de enero a diciembre del 2015. Tomó como muestra de manera aleatoria no probabilístico de un total de 531 beneficiarios del Programa Cuna Más por Comités de Gestión de enero a diciembre del 2015. Tomó como instrumento una ficha de Metas de Atención. Luego de haber realizado el análisis correspondiente se arribó a determinar que no se rechaza la H_0 , por lo tanto con un nivel de significancia del 1% se concluye que no existen diferencias significativas en el cumplimiento de metas de atención del Programa Cuna Más por Comités de Gestión de enero a diciembre del 2015.

Palomino (2015), en la investigación cuyo título es: *La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo de las pequeñas y micro empresas del distrito de San Martín de Porres 2014*. Universidad Cesar Vallejo Lima Norte. Tesis para obtener el grado de maestro en gestión pública, consideró como objetivo general

de qué manera se relaciona la Gestión Municipal con el Desarrollo de las Pequeñas y Micro Empresas del distrito de San Martín de Porres en el año, 2014. La muestra utilizada fue probabilístico de tipo intencional y consideró a 123 trabajadores y microempresarios de la Municipalidad de San Martín de Porres. Tomó como instrumento un cuestionario cuya validez se realizó a través de un juicio de expertos. Luego del análisis de datos se arribó a los siguientes resultados: la Gestión Municipal y la de desarrollo de mas MYPEs se relacionan significativamente, según opinión de los trabajadores del distrito de San Martín de Porres, se obtuvo un valor de correlación Rho de Spearman de 0.642, existiendo una alta asociación de las variables, por ende se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna, llegando a la conclusión que la Gestión Municipal sí se relaciona significativamente con el desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martín de Porres en el 2014.

Flores (2015), en el estudio titulado: *Gestión Municipal y desarrollo socioeconómico local en el distrito de Mangas-Bolognesi-Ancash-2014*. Universidad Cesar Vallejo Lima Norte. Tesis para obtener el grado de maestro en gestión pública, consideró como objetivo general determinar el grado de relación entre la gestión municipal y el desarrollo socioeconómico local en el distrito de mangas-Bolognesi-Ancash-2014. Tomó como muestra 190 pobladores. Tomó como instrumento un cuestionario. Luego del recojo y análisis de datos llegó a obtener los siguientes resultados: el 1.10% de la población manifiesta que el desarrollo socioeconómico es bajo, el 65.3% considera que el desarrollo socioeconómico es regular y el 33.7% considera que es eficiente. En la prueba de la Hipótesis logró arribar: existe una correlación Rho Spearman de 0.886, el mismo que nos indica que existe una correlación positiva alta entre la gestión municipal y el desarrollo socioeconómico local del distrito de Mangas-Bolognesi-Ancash; del mismo modo arroja un significancia de .000, que es menor al valor teórico límite de 0.05, lo que permite indicar que la relación es significativa.

García (2015), en la investigación denominado: *Gestión municipal y su relación con la ética de los funcionarios públicos en el distrito de Los Olivos, Lima, año 2014*. Universidad Cesar Vallejo Lima Norte. Tesis para optar el grado de maestro en gestión pública, consideró como objetivo general determinar la

relación entre gestión municipal con la ética de los funcionarios públicos en el distrito de Los Olivos, Lima, año 2014. Consideró como muestra probabilística de tipo intencional y considerará a 113 trabajadores administrativos de la Municipalidad de Los Olivos. Tomó como instrumento el cuestionario. Habiendo recogido la información y con el apoyo de los resultados se determinaron los siguientes resultados: la Gestión municipal y la ética de los funcionarios públicos en el distrito de Los Olivos, Lima- 2014, se relacionan significativamente, al haber obtenido un valor de correlación Rho de Spearman de 0.993, también existe una alta asociación de las variables según el nivel de significancia $p=0.000$ que es altamente significativo, por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna llegando a la conclusión que sí existe una relación significativa entre la gestión municipal y la ética de los funcionarios públicos en el distrito de Los Olivos, Lima, año 2014.

1.3 Teorías relacionadas al tema

A continuación se presenta un conjunto de conocimientos, que han establecido las relaciones causales y explicativas de los hechos que fundamentan y analizan las teorías y antecedentes en general, que fueron válidos, y que además ampliaron el horizonte del estudio de investigación, en otra perspectiva se estaría desarrollando el marco teórico..

1.3.1 Gestión municipal

Sobre la gestión pública municipal dentro de la investigación científica al revisar la literatura varios autores conceptualizaron con enfoques peculiares. Al respecto Andía (2014) describe:

La gestión pública es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. Por la amplitud de los temas que involucra es compleja y se encuentra sujeta a los intereses y juicio de los ciudadanos. (p.9).

En esta cita se describe que la gestión pública es una gama de acciones y actividades a través del cual las instituciones optimizan al logro de sus fines, objetivos y metas propuestas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. Por la gran amplitud de los temas que compromete e involucra es compleja y se encuentra sujeta a los intereses sustanciales y juicio crítico de los ciudadanos.

Por otro lado en relación a la gestión pública municipal el autor Andía (2014) señala:

La gestión pública municipal es en esencia una gerencia de conocimiento, la cual busca superar problemas y facilitar acciones de los ciudadanos y de sus organizaciones, este proceso requiere contar con un calificado recurso humano, para anticipar a los problemas y resolver situaciones difíciles, así como para proyectarse a un futuro posible y diseñar los caminos necesarios que permitan su integración con la sociedad. (p.9).

Asimismo, esta cita se refiere que por principio y por excelencia la gestión pública en esencia es una gerencia de conocimiento que busca resolver los problemas, optimizar y facilitar las acciones en bienestar del público, para ello se requiere con talento humano que satisfaga las necesidades del público. A continuación se presenta algunos aspectos claves referidos a una gestión eficiente.

Con respecto a la optimización de los recursos se tiene a:

Chiavenato (2009, p.143), quien indica que la eficiencia "significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Puede definirse mediante la ecuación $E=P/R$, donde; "P son los productos resultantes y R los recursos utilizados". El mismo autor menciona a los autores Koontz y Weihrich, que para ellos la eficiencia es el logro de las metas con la menor cantidad de recursos" y según Robbins y Coulter, la eficiencia consiste en "obtener los mayores resultados con la mínima inversión". Mientras que para Da Silva, la

eficiencia significa "operar de modo que los recursos sean utilizados de forma más adecuada".

1.3.2 Presupuesto Municipal

Según Andía (2014), el presupuesto es el cómputo anticipado de los ingresos y gastos de una corporación u organismo del Estado. Es la estimación o el cálculo formal del ingreso y gasto que se realizarán en un periodo determinado; asimismo indica que el presupuesto es requisito fundamental de toda acción político – administrativa, teniendo en cuenta la extraordinaria importancia que tiene un adecuado, legal y honesto uso (pp. 85-86).

Por otro lado se tiene el concepto de transparencia municipal para ello se citó a Andía (2014, p.14) quien manifiesta que por principio de ética las administraciones públicas tienen que ser transparentes en su gestión.

Esta cita refiere que la gestión pública debe informar sobre el trabajo que desempeña, con la finalidad que permita a la ciudadanía conocer el funcionamiento interno de las instituciones y cómo se manejan los fondos que éstas reciben.

Por su parte sobre este tema Alarcón (2014) indica que, “la transparencia es importante tanto para las autoridades como para los funcionarios designados en cuanto a la forma como operan y en la relación a sus conciudadanos”.

En ese contexto, de conformidad a la Ley de Transparencia y acceso a la información Pública Ley N° 27806, todas las entidades del Estado tienen la obligación de entregar la información que demanden las personas en aplicación del principio de publicidad.

Así mismo se manifiesta sobre participación ciudadana que:

Desde el punto de vista democrático la participación ciudadana es un deber y un derecho donde todos los ciudadanos gozan de la facultad de elegir a sus

autoridades y de participar en la priorización de las obras buscando el desarrollo de su comunidad.

Al respecto Claros (2009) señala que:

La participación ciudadana es un proceso por el cual el ciudadano, en forma individual o colectiva, tiene derecho de intervenir, dentro del marco legal, en la toma de decisiones, la ejecución, la fiscalización y el control de los asuntos públicos, a fin de hacer posible su desarrollo y el de su comunidad, región o país, es decir, es un proceso de concertación en el que intervienen dos actores centrales: el gobierno y la sociedad (p. 24).

Por su parte sobre este tema Andía (2014) describe:

La participación como ejercicio de un derecho personal, perteneciente a todo integrante de la sociedad política, es consustancial a la democracia como régimen, toda vez que el ideal democrático se traduce en esencia, en la vigencia de un poder político ejercido y compartido por toda la comunidad. En consecuencia, el desarrollo de la democracia se encuentra comprometido con el mayor grado de participación política, tanto en el sentido horizontal (participación del mayor número), como vertical (participación en todos los niveles de gobierno) (pp. 52-53).

Es importante también señalar que sobre las ventajas que tiene la participación vecinal, para ello se toma los conceptos siguientes:

En ese mismo escenario Andía (2014) señala que:

La participación de los vecinos es muy importante en la administración municipal”, como tal conlleva a los siguientes beneficios: La existencia de soluciones alternativas, mejoradas y duraderas a partir del intercambio de experiencias y conocimientos, las oportunidades para la cooperación y coordinación entre el gobierno y la sociedad civil, la mejora del conocimiento de los responsables en la toma de decisiones públicas y la

contribución a la transparencia de las acciones públicas. Asimismo el fortalecimiento en las tareas de monitoreo y fiscalización de la gestión y cumplimiento de las decisiones adoptadas. (pp. 54-55).

Bajo estos conceptos es necesario promover la participación pública de los ciudadanos, para lograr cada vez más el adelanto de las municipalidades a nivel nacional.

Con respecto a la democracia municipal.

Con respecto a la democracia municipal Andía (2014) manifiesta que:

El Municipio es una parte del sistema de organización política del Estado; y ser una unidad primaria significa que debe estar más cerca del ciudadano, como instrumento por excelencia de participación política. Por lo tanto, el municipio es una sociedad natural y no un producto del legislador; el papel del legislador, más que el de crearlo, es de reconocer su existencia ya que se trata de la comunidad natural y permanente de familia que vive en un mismo lugar, que comparten intereses, que están relacionadas y vinculadas para alcanzar fines que están más allá de la esfera de lo privado (p. 60).

Asimismo Andía (2014) sostiene que, el municipio es una institución que nace ligada a la idea de vecindad donde:

Es la organización política de la nación, que es el Estado. En tal sentido el municipio ha sido la más pura expresión de la democracia, y aunque propiciemos el tecnicismo y la eficacia como el mejor medio para resolver los complicados problemas que plantean las ciudades modernas, siempre la voluntad del pueblo debe gravitar en la solución definitiva de todo aquello que concierne a su destino (p. 60).

1.3.1.1 Características del nuevo paradigma de la gestión municipal.

Las características de nuevo modelo de la gestión pública planteado por Andía (2014, p.13) son:

Adopción del principio del ciudadano – cliente o usuario, con derechos claramente especificados.

Definición de un nuevo perfil de administrador, ejecutivo o gerente público municipal, guiado por la búsqueda de resultados y evaluado en consecuencia, sujeto a la rendición de cuentas y a la competencia no solamente al momento de la contratación.

Establecimiento de contratos de gestión, que permiten explicar la visión, misión, prospectiva, objetivos y fines de las entidades ejecutoras y a su vez sirven de base para la evaluación de las mismas mediante la definición de los indicadores de desempeño.

1.3.1.2 La calidad en la gestión municipal.

Sobre la calidad en la gestión pública municipal Andía (2014) plantea que la calidad en la gestión pública constituye una cultura transformadora que impulsa a la administración Pública a su mejora permanente para satisfacer cabalmente las necesidades y expectativas de la ciudadanía con justicia, equidad, objetividad y eficiencia en el uso de los recursos públicos (p.25)

Esta cita se refiere que la gestión pública en las instituciones ediles comprende una gran cultura vanguardista que incentiva e reactiva a la gestión pública a una mejora continua y progresiva con la finalidad de satisfacer categóricamente las necesidades primordiales y múltiples expectativas de la ciudadanía o comunidad donde se consolida los principios de una verdadera justicia, igualdad, equidad, objetividad, eficiencia, eficacia y efectividad en el manejo responsable de los recursos del estado.

Así mismo el autor citado en líneas arriba manifiesta que la calidad en la gestión pública en diferentes instituciones debe medirse en función de la capacidad para satisfacer oportuna y adecuadamente en el tiempo real las

diferentes necesidades y la gama de expectativas de los ciudadanos, de acuerdo a la prospectiva, objetivos reales y metas dimensionadas y preestablecidas alineadas con los fines y propósitos superiores de la Administración Pública y de acuerdo a los resultados cuantificables que tengan en cuenta el interés y las necesidades prioritarias de la sociedad ya se lo merece vivir con dignidad en tiempos modernos de acuerdo a la vanguardia de la ciencia y tecnología.

Una gestión pública se orientará a la calidad cuando se encuentre referenciada a los fines y propósitos últimos de un Gobierno democrático, esto es, cuando se constituya en gestión pública conceptualizadas de acuerdo a la época evolutiva de conceptos que en cierta forma hace recordar también a la gestión pública por objetivos.

Una gestión pública centrada en el servicio al ciudadano; y,

Una gestión pública por resultados.

1.3.1.3 Principios inspiradores de una gestión pública de calidad.

Al respecto existen varios principios de inspiradores sobre la gestión pública que busca la calidad en beneficio de la sociedad al respecto Andía (2014, pp.78-81) menciona los siguientes principios:

Principio de servicio público:

Las administraciones públicas iberoamericanas están al servicio de los ciudadanos y, en consecuencia, darán preferencia a la satisfacción de sus necesidades y expectativas. Asimismo la orientación a la calidad en la gestión pública propone maximizar la creación del valor público, por lo que tiene que responder al principio de gestión para resultados positivos y óptimos. Esto supone un gran esfuerzo para optimizar la dirección y gerencia efectiva e integrada del proceso de creación de valor público y democrático, para asegurar la máxima eficiencia, eficacia y efectividad de su desempeño, el cumplimiento de los objetivos de gobierno regional, local o edil y su mejora continua y progresiva.

Principio de legitimidad democrática:

Una gestión pública municipal de calidad tiene que estar inspirada en valores democráticos, en ese sentido constituirse en una gran garantía y protección de las libertades públicas consagradas a los ciudadanos o a su comunidad.

La legitimidad democrática de la gestión pública proviene de la elección popular de las autoridades políticas y de la participación activa y control de la ciudadanía sobre los temas o asuntos públicos.

Transparencia y participación ciudadana:

Por principio de ética Las Administraciones Públicas tienen que ser transparentes en su gestión pública, abiertas al escrutinio público, muy tolerantes a la crítica y permeables a las propuestas de mejora y del gran cambio provenientes de la ciudadanía, en bienestar de la sociedad.

Principio de la ética pública:

Una gestión pública de calidad implica la observancia de valores éticos que la orientan, tales como la gran vocación de servicio público, la probidad, la honradez, la honestidad, la buena fe, la confianza recíproca, la solidaridad y la corresponsabilidad social, la transparencia, la dedicación al trabajo, el respeto a las personas, la escrupulosidad en el manejo de los recursos públicos y la preeminencia del interés públicos sobre el privado. Según el criterio e interpretación de investigador, este principio es uno de los más importantes que todo servidor público debe practicar por la buena imagen de su institución y del estado peruano.

Principio de eficiencia:

La gestión pública en todas las instituciones debe seguir el principio de eficiencia, comprendido como la optimización de los resultados alcanzados por la Administración Pública con relación a los recursos disponibles e invertidos en su consecución, es decir, economiza, los recursos de estado y es proactivo en el tiempo real.

Principio de eficacia:

La calidad en la gestión pública en diferentes instituciones comprende cumplir con el principio de eficacia, entendido como la consecución de los objetivos, metas y estándares orientados a la satisfacción de las necesidades y expectativas del ciudadano en un tiempo oportuno.

Principio de economía:

Si lugar a dudas, la calidad en la gestión pública en gran parte dependerá de que se cumpla con el principio de economía, es decir, que el funcionamiento de la administración o gestión pública propenda a la utilización o empleo consciente y racional de los recursos del Estado.

Principio de evaluación permanente y mejora continua:

Una gestión pública municipal de calidad es aquella que contempla la evaluación permanente, interna y externa que está orientada a la identificación de oportunidades en busca de la mejora continua y progresiva de los procesos, servicios y prestaciones públicas orientados y centralizados al servicio de la ciudadanía y para el logro de los resultados, proporcionando insumos para la adecuada rendición de cuentas.

Logro de metas

Según Andía (2014), el logro de metas lo define de la siguiente manera:

Es el logro de propósitos, muestra los efectos (directos e indirectos) producidos sobre un determinado grupo de clientes o población, y está relacionada estrictamente con cuatro indicadores que son los siguientes:

Economía

Expresa el desarrollo de las acciones con el mínimo uso de los recursos, se obtiene al comparar los indicadores de insumos programados con los ejecutados.

Eficiencia

Es la combinación óptima de recursos en el logro de los objetivos. Se expresa como número de insumos por unidad de producto o

resultado; se expresa como cantidad de producto por unidad de insumo.

Calidad

Muestra la percepción del usuario o beneficiario del servicio en aspectos como: oportunidad, accesibilidad, precisión en la entrega, cortesía, comodidad, etc.

Eficacia

Muestra el grado de cumplimiento en el logro de los objetivos trazados; se obtiene de comparar el resultado de la intervención con el resultado ideal o nivel estándar establecido inicialmente (pp.64-65).

El autor Chiavenato (2009,p.57), la eficacia:

Es una medida del logro de resultados", en nuestro caso el logro de metas en la gestión del gobierno municipal, considerando lo manifestado por Koontz y Weihrich, la eficacia es "el cumplimiento de objetivos"; asimismo Robbins y Coulter, consideran que la eficacia se define como "hacer las cosas correctas", es decir, las actividades de trabajo con las que la organización alcanza sus objetivos. Para Da Silva, la eficacia "está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado".

Sigue citando a Andrade (2013, p.16), define la eficacia de la siguiente manera: " es la actuación para cumplir los objetivos previstos, es la manifestación administrativa de la eficiencia, por lo cual también se conoce como eficiencia directiva".

Finalmente, en el Diccionario de la Real Academia Española nos brinda el siguiente significado de Eficacia: (Del lat. *eficacia*), que es: "la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera".

1.3.3 Marco conceptual

Gestión municipal: es el conjunto de acciones donde las entidades buscan el logro de sus fines, objetivos y metas en beneficio y satisfacción de su comunidad. La gestión pública es una gama de acciones y actividades a través del cual las instituciones optimizan al logro de sus fines, objetivos y metas propuestas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. Por la gran amplitud de los temas que comprometa e involucra es compleja y se encuentra sujeta a los intereses sustanciales y juicio crítico de los ciudadanos.

Optimización de recursos: Significa la utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. También se puede definir como el logro de las metas con la menor cantidad de recursos.

Transparencia: Por principio de ética las administraciones públicas tienen que ser transparentes en su gestión. La gestión pública debe informar sobre el trabajo que desempeña, con la finalidad que permita a la ciudadanía conocer el funcionamiento interno de las instituciones y cómo se manejan los fondos que éstas reciben.

Democracia: El municipio es una institución que nace ligada a la idea de vecindad, es la organización política de la nación, que es el Estado. El municipio ha sido la más pura expresión de la democracia, y aunque propiciemos el tecnicismo y la eficacia como el mejor medio para resolver los complicados problemas que plantean las ciudades modernas, siempre la voluntad del pueblo debe gravitar en la solución definitiva de todo aquello que concierne a su destino.

Logro de metas: Está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado.

Finalmente se agrega otro concepto de Andía (2004), quien refiere que:

La gestión pública es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. Por la amplitud de los temas que involucra es compleja y se encuentra sujeta a los intereses y juicio de los ciudadanos (p. 37).

Esta cita refiere que, la gestión pública es en esencia una gerencia del conocimiento, la cual busca superar problemas y facilitar acciones y de sus organizaciones, este proceso requiere contar con un calificado recurso humano, para anticiparse a los problemas y resolver situaciones difíciles, así como para proyectarse a un futuro posible y diseñar los caminos necesarios que permitan su integración con la sociedad.

1.4. El problema

1.4.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017?

1.4.2 Problemas específicos

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre la optimización de recursos en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Huari. Ancash, 2017?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre la transparencia en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017?

Problema Específico 3

¿Qué relación existe entre la democracia en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de ciudadanos de Huari. Ancash, 2017?

1.5 Justificación

Esta investigación servirá para demostrar que una buena gestión de la municipal logrará una adecuada satisfacción de las necesidades de la población de la población de Huari, región Ancash, a través de una equitativa distribución de los recursos económicos, siempre priorizando las necesidades básicas. El desarrollo local depende la decisión política del alcalde y demás funcionarios que deberán tener capacitaciones constantes de acuerdo a la realidad de la población. En el presente estudio se busca obtener resultados sobre la gestión municipal actual y contribuir en el futuro buscando cambios o alternativas que procuren mejorar la administración de los recursos públicos de la provincia.

1.5.1 Justificación teórica

Sobre la gestión pública municipal dentro de la investigación científica al revisar la literatura varios autores conceptualizan con enfoques peculiares: razón el cual, el estudio se justifica por que presenta en el estudio conceptos teóricos actualizados que fundamenta el estudio, los ingiere de mayor credibilidad para que los lectores y los involucrados en el estudio tengan posibilidad de tomar las teorías y resultados de la investigación como aporte científica.

Justificación Metodológica

Para lograr el cumplimiento de los objetivos de estudio, se elaborarán un instrumento de medición para la variable de Gestión municipal. Este instrumento será elaborado y antes de su aplicación será filtrado por el juicio de expertos para luego ser tamizados mediante de la confiabilidad y la validez. A través de la creación de los instrumentos de medición y su procesamiento en el SPSS 22.0, se buscará conocer el nivel de percepción de la gestión municipal en la provincia de Huari, Ancash.

1.5.2 Justificación social

La gestión municipal es un tema social puesto que involucra a toda la comunidad en la cual es muy importante que el ciudadano se sienta satisfecho y seguro con la labor de la gestión de la municipalidad de la provincia de Huari-Ancash, donde debe llevarse una buena gestión administrativa y de esta manera obtener buenos resultados para la localidad y a sus pobladores. Frente a los problemas de gestión de los gobiernos locales en estos últimos tiempos cualquier esfuerzo por conocer es y será justificable.

1.6. Hipótesis

Para el estudio se planteó las siguientes hipótesis:

1.6.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017.

1.6.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre la optimización de recursos en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Huari. Ancash, 2017.

Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre la transparencia en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017.

Hipótesis específica 3

Existe relación significativa entre la democracia en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de ciudadanos de Huari. Ancash, 2017?

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 1.

Determinar la relación que existe entre la optimización de recursos en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Huari. Ancash, 2017.

Objetivo específico 2.

Determinar la relación que existe entre la transparencia en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017.

Objetivo específico 3.

Determinar la relación que existe entre la democracia en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de ciudadanos de Huari. Ancash, 2017.

II. Método

2.1 Tipo de Investigación

Este es un tipo de estudio denominado básica, el cual por medio de la recolección de datos se obtuvo información aplicada a la sociedad de estudio, de forma que añada datos que profundizan cada vez los conocimientos ya existidos en la realidad, se construye a base de esto un mayor conocimiento en sus teorías y leyes, por eso es importante conocer los antecedentes para poder generar criterios nuevos por medio de la investigación donde se especifique la forma detallada de su estudio, sus conclusiones obtenidas se basarán en los hechos. El enfoque de investigación es cuantitativa.

Además se manifiesta que esta investigación es de diseño descriptivo, no experimental, transversal, Según, Hernández, Fernández y Baptista (2010), “la

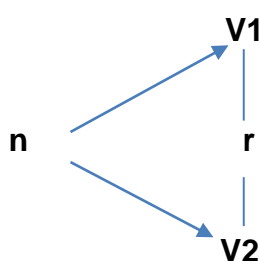
investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (p.119).

No experimental debido a que se realizó sin manipular deliberadamente las variables como la gestión municipal, en la cual, se observaron dichos fenómenos, de forma tal como suceden en su contexto real, para después analizarlo, y transversal debido a que la recolección de datos se realizó en un solo tiempo, ya que se pretende medir el nivel de la gestión municipal en una sola vez.

Por su parte, Hernández, et al. (2010), “la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (p.245).

Según Carrasco (2006), la presente investigación también es considerada de diseño transversal por haberse dado en un determinado momento de la realidad, y correlacional causal, dado que tomó en cuenta dos variables que se relacionan entre sí (p.73).

Su esquema es el siguiente:



Donde:

n. Muestra

V1. Variable gestión municipal

r. Correlación

V2. Variable logro de metas

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Variable gestión municipal

Definición Conceptual

Sobre la gestión pública municipal cuyo tema del presente trabajo de investigación, el autor Andía (2013) señala:

La gestión pública municipal es en esencia una gerencia de conocimiento, la cual busca superar problemas y facilitar acciones de los ciudadanos y de sus organizaciones, este proceso requiere contar con un calificado recurso humano, para anticipar a los problemas y resolver situaciones difíciles, así como para proyectarse a un futuro posible y diseñar los caminos necesarios que permitan su integración con la sociedad. (p. 11).

Definición operacional

La gestión municipal es un conjunto de métodos, técnicas y estrategias que emplean los funcionarios para satisfacer las demandas o necesidades de la sociedad.

Para poder realizar el levantamiento de la información sobre la variable gestión municipal se utilizó como instrumento un cuestionario tomando a las dimensiones de estudio como son optimización de recursos, transparencia y democracia.

La gestión municipal desde la perspectiva de estrategias que emplean los funcionarios para satisfacer las demandas o necesidades de la sociedad, requirió levantar información a fin de utilizar como instrumento un cuestionario tomando a las dimensiones de estudio como lo son optimización de recursos, transparencia y democracia, que son formas y mecanismos para ofrecer un mejor servicio.

2.2.2 Logro de metas

Definición Conceptual

Cuando se propone una buena gestión para el logro de metas empieza por aplicar la estrategia de optimización de recursos, que significa la utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles.

Según Andía (2014), el logro de metas lo define de la siguiente manera:

Es el logro de propósitos, muestra los efectos (directos e indirectos) producidos sobre un determinado grupo de clientes o población, y está relacionada estrictamente con cuatro indicadores que son los siguientes:

Economía

Expresa el desarrollo de las acciones con el mínimo uso de los recursos, se obtiene al comparar los indicadores de insumos programados con los ejecutados.

Eficiencia

Es la combinación óptima de recursos en el logro de los objetivos. Se expresa como número de insumos por unidad de producto o resultado; se expresa como cantidad de producto por unidad de insumo.

Calidad

Muestra la percepción del usuario o beneficiario del servicio en aspectos como: oportunidad, accesibilidad, precisión en la entrega, cortesía, comodidad, etc.

Eficacia

Muestra el grado de cumplimiento en el logro de los objetivos trazados; se obtiene de comparar el resultado de la intervención con el resultado ideal o nivel estándar establecido inicialmente (pp.64-65).

Definición operacional

Para poder realizar el levantamiento de la información sobre la variable gestión logro de metas se utilizó como instrumento un cuestionario tomando a la dimensión logro de metas con sus indicadores de estudio como son eficacia, eficiencia y necesidad.

2.2.3 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable gestión municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de medición	Nivel/rango
Optimización de recursos	Objetivos Presupuesto Recursos	1-3 4-6 7-9	Ordinal	Eficiente (101-135)
Transparencia	Comunicación Rapidez Voluntad	10-12 13-15 16-18	Siempre (5) Casi siempre(4) A veces(3) Casi nunca(2) Nunca(1)	Regular(64-100)
Democracia	Participación política Participación social Deberes y derecho	19-21 22-24 25-27		Deficiente (27-63)

Fuente: elaboración propia

Tabla 2

Operacionalización de la variable logro de metas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de medición	Nivel/rango
Logro de metas	Eficiencia Eficacia Necesidad	1-9	Ordinal Siempre (5) Casi siempre(4) A veces(3) Casi nunca(2) Nunca(1)	Eficiente 33-45 Regular 21-32 Deficiente 9-21

Fuente: elaboración propia

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

De acuerdo a Hernández, et al. (2010), la población es: “el conjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones” (p.174).

La población del presente estudio estuvo conformado 2800 personas de una población urbana que viven en la capital de la provincia de Huari, Ancash.

2.3.2 Muestra

Mediante el procedimiento de muestreo probabilístico, el tamaño muestral de acuerdo a lo expresado por Hernández et al (2010, pp. 244-245) se determinó estadísticamente y calculado mediante la aplicación de las fórmulas:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{e^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

- n= Tamaño de la Muestra
- Z= Constante que depende del nivel de confianza, este caso igual a 1.96
- N= Es el tamaño de la Población del Instituto de Medicina Legal.
- p= Proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio, este caso es igual a 0.5
- q= Proporción de individuos que no posee esa característica, este caso es igual a 0.5
- e= es el error muestral deseado, este caso es igual a 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(2800)}{(0.05)^2(2800-1)+(1.96)^2(0.5)(0.5)} = 338$$

La muestra fue hallada de manera probabilística, aleatoria simple, por lo tanto estuvo conformado por 338 personas de una población urbana que viven en la provincia de Huari, Ancash.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas de recolección de datos

Con el fin de obtener datos necesarios se empleó la técnica de la encuesta, el cual consiste en realizar 36 preguntas con el total de la muestra, utilizando la escala ordinal seleccionando el nivel que más satisfaga la opinión de los encuestados.

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos

El instrumento es un cuestionario que correspondiente a la técnica de encuesta, según Carrasco (2006, p.318) los cuestionarios consisten en presentar a los encuestados unas hojas conteniendo una serie ordenada y coherente de preguntas formuladas, con claridad, precisión y objetividad, para que sean resueltas de igual modo.

Instrumento de la variable gestión municipal

Ficha técnica

Autor: Aponte Meza, Christian Martin

Año: 2017

Significación: El presente cuestionario conformado por 27 ítems, dividido en cuatro dimensiones: optimización de recursos (09 ítems), transparencia (09 ítems) y democracia (09 ítems).

Administración: Individual y en un solo momento.

Duración: La aplicación del cuestionario tuvo una duración de treinta (30) minutos.

Puntuación: El cuestionario consta de 27 ítems que fue evaluado con: respuesta de opción múltiple, de tipo Likert y cada ítem está estructurado

con cinco (05) alternativas de respuesta 1) Nunca, 2) Casi nunca, 3) A veces, 4) Casi siempre, 5). Siempre

Instrumento de la variable logro de metas

Ficha técnica

Autor: Aponte Meza, Christian Martin

Año: 2017

Significación: El presente cuestionario conformado por 09 ítems.

Administración: Individual y en un solo momento.

Duración: La aplicación del cuestionario tuvo una duración de treinta (30) minutos.

Puntuación: El cuestionario consta de 09 ítems que fue evaluado con: respuesta de opción múltiple, de tipo Likert y cada ítem está estructurado con cinco (05) alternativas de respuesta 1) Nunca, 2) Casi nunca, 3) A veces, 4) Casi siempre, 5). Siempre.

Tabla 3

Baremisación de trabajos de las variables por dimensiones de la gestión municipal y logro de metas por niveles.

Nivel	Optimización de recursos	Transparencia	Democracia	Total	Logro de metas
Eficiente	34-45	34-45	34-45	133-180	34-45
Regular	21 – 33	21 – 33	21 – 33	84 – 132	21 – 33
Deficiente	9 – 20	9 – 20	9 – 20	36 – 83	9 – 20

2.4.3 Validez

El instrumento fue puesto a consideración de un grupo de expertos, todos ellos profesionales temáticos, por lo que sus opiniones fueron importantes y determinaron que el instrumento presenta una validez significativa, dado que responde al objetivo de la investigación.

2.4.4 Confiabilidad

Para establecer la confiabilidad utilizando el coeficiente de Cronbach, se aplicó el programa SPSS versión 22.0, donde están integrados todos los procesos que conducen a la obtención de las conclusiones ítem – total y la fiabilidad total (Alfa de Cronbach).

La prueba de Confiabilidad para la variable Gestión municipal de consistencia interna Alpha de Cronbach obtuvo una confiabilidad de 0.887, lo cual indica una nueva consistencia interna del instrumento como se muestra en la siguiente tabla 3, sólo los resultados generales por variable, en detalle por pregunta se presenta en el anexo pertinente que dicho de paso se analizó los resultados de la prueba piloto para cada cuestionario.

Tabla 4

Análisis de Fiabilidad Alfa de Cronbach de los Instrumentos gestión municipal y logro de metas

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº de Elementos
Gestión municipal	0.887	36
Logro de metas	0.759	30

2.5 Métodos de análisis de datos

Para el análisis descriptivo se elaboraron tablas de distribución de frecuencias y gráfico de barras. Para la estadística se utilizó el software estadístico SPSS 22.0, para el análisis de correlación Rho de Spearman por tratarse de variables cualitativas o datos no paramétricos.

2.6 Aspectos éticos

A través de la aplicación de los aspectos o método de investigación científica, resulta tener en consideración los aspectos de la veracidad de la información que se levantará a través de los instrumentos aplicados y de su contenido, por lo que resulta fundamental considerar los aspectos relativos a la veracidad de dichos resultados y es lo que se pretende representar en el presente estudio.

III. Resultados

3.1. Resultados descriptivos de las variables

3.1.1 Gestión municipal

Tabla 5

Distribución de frecuencias de la gestión municipal según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017

Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Eficiente	101-135	111	32.84
Regular	64-100	132	39.05
Deficiente	27-63	95	28.11
Total		338	100.00

Fuente: Elaboración propia

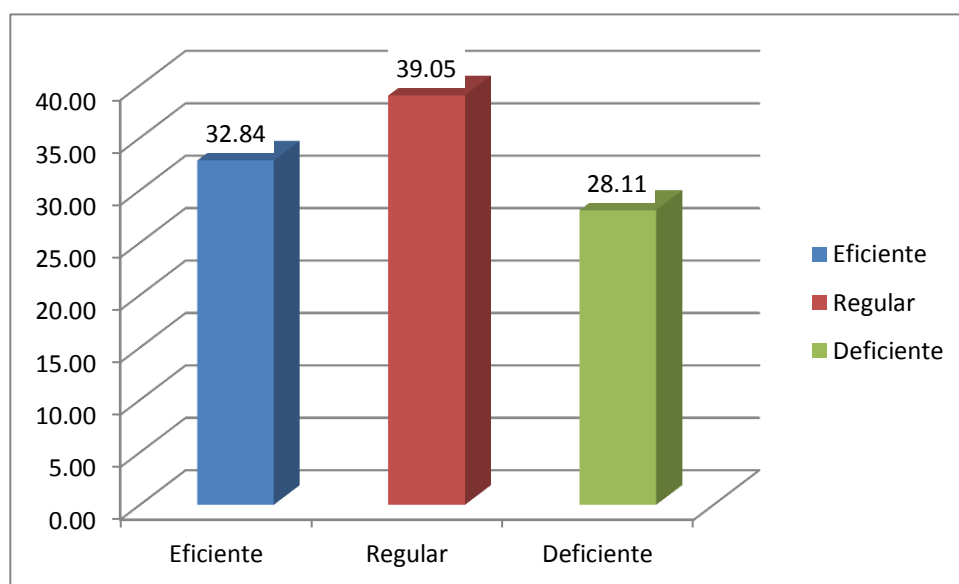


Figura 1: Niveles de la gestión municipal según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017

Interpretación

De acuerdo a la tabla 4 y figura 1 se puede observar que el 32.84 % de los pobladores de la zona urbana que viven en la provincia de Huari, Ancash perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal, el 39.05 % un nivel regular y un 28.11% un nivel deficiente.

Se concluye que el nivel de la gestión municipal presenta una tendencia en el nivel regular.

Optimización de los recursos

Tabla 6

Distribución de frecuencias de la optimización de recursos en la gestión municipal según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017

Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Eficiente	34-45	86	25.44
Regular	21-33	134	39.64
Deficiente	9-20	118	34.91
Total		338	100.00

Fuente: Elaboración propia

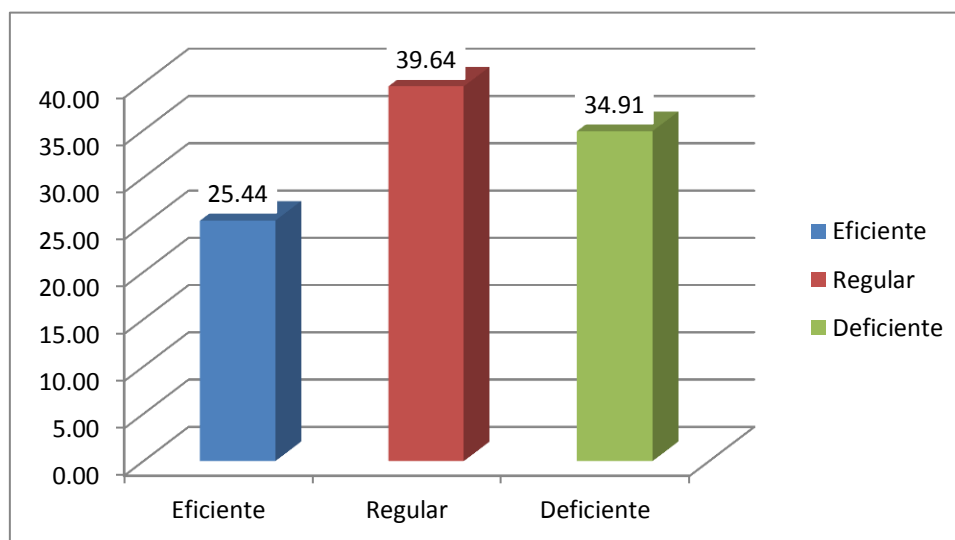


Figura 2: Niveles de la optimización de recursos en la gestión municipal según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017

Interpretación

De acuerdo a la tabla 5 y figura 2 se puede observar que el 25.44 % de los pobladores de la zona urbana que viven en la provincia de Huari-Ancash perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal en su dimensión

optimización de los recursos, el 39.64 % un nivel regular y un 34.91% un nivel deficiente.

Se concluye que el nivel de la gestión municipal en su dimensión optimización de los recursos presenta una tendencia en el nivel regular.

Transparencia

Tabla 7

Distribución de frecuencias de la transparencia en la gestión municipal según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017

Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Eficiente	35-45	92	27.22
Regular	22-34	99	29.29
Deficiente	9- 21	147	43.49
Total		338	100.00

Fuente: Elaboración propia

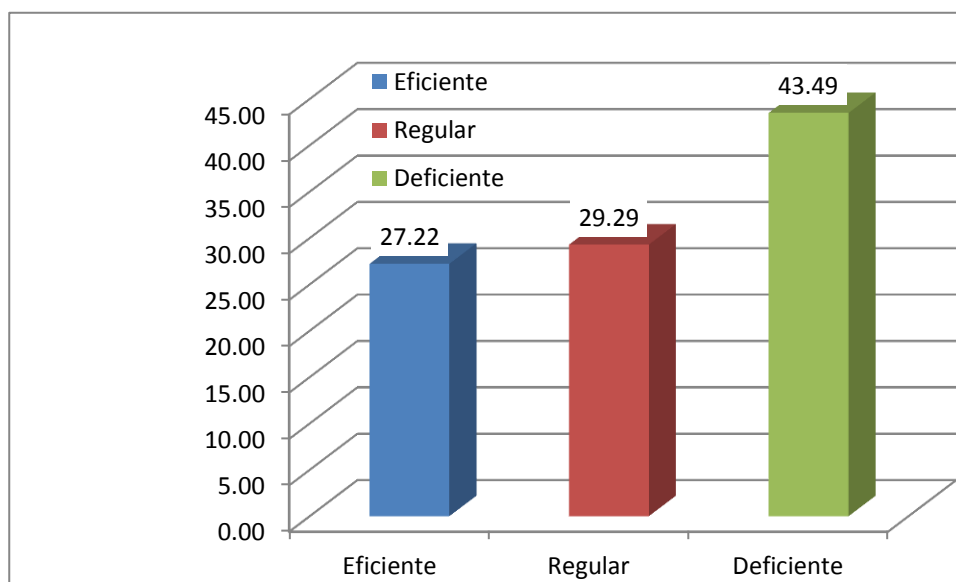


Figura 3: Niveles de logro de la transparencia en la gestión municipal según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017.

Interpretación.

De acuerdo a la tabla 6 y figura 3 se puede observar que el 27.22 % de los pobladores de la zona urbana que viven en la provincia de Huari-Ancash perciben

un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal en su dimensión transparencia, el 29.29 % un nivel regular y un 43.49% un nivel deficiente.

Se concluye que el nivel de la gestión municipal en su dimensión transparencia presenta una tendencia en el nivel deficiente

Democracia

Tabla 8

Distribución de frecuencias de la democracia en la gestión municipal según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017

Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Eficiente	35-45	117	34.62
Regular	22-34	102	30.18
Deficiente	9- 21	119	35.21
Total		338	100.00

Fuente: Elaboración propia

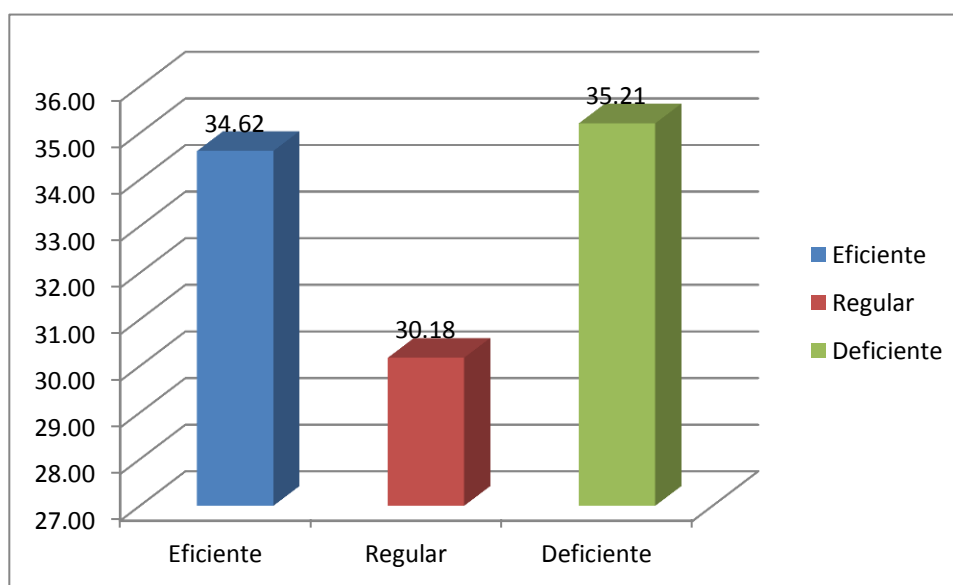


Figura 4: Niveles de la democracia en la gestión municipal según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017.

Interpretación.

De acuerdo a la tabla 7 y figura 4 se puede observar que el 34.62 % de los pobladores de la zona urbana que viven en la provincia de Huari-Ancash perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal en su dimensión democracia, el 30.18 % un nivel regular y un 35.21% un nivel deficiente.

Se concluye que el nivel de la gestión municipal en su dimensión democracia presenta una tendencia en el nivel deficiente.

3.1.2 Logro de metas

Tabla 9

Distribución de frecuencias del logro de metas en la gestión municipal según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017.

Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (5%)
Eficiente	35-45	92	27.22
Regular	22-34	142	42.01
Deficiente	9- 21	104	30.77
Total		338	100.00

Fuente: Elaboración propia

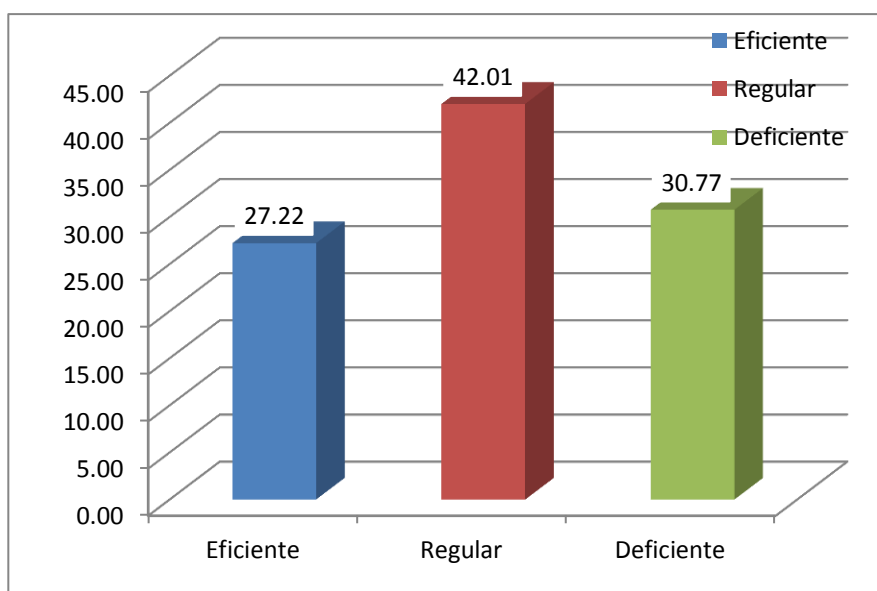


Figura 5: Niveles de logro de metas en la gestión municipal según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017.

Interpretación.

De acuerdo a la tabla 8 y figura 3 se puede observar que el 27.22 % de los pobladores de la zona urbana que viven en la provincia de Huari-Ancash perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal y logro de metas, el 42.01 % un nivel regular y un 30.77% un nivel deficiente. Se concluye que el nivel de la gestión municipal en el logro de metas presenta una tendencia en el nivel regular.

3.2 Contrastación de la hipótesis

3.2.1 Gestión municipal y logros de metas

Hipótesis general

H₀. La gestión municipal no se relaciona significativamente con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017.

H₁. La gestión municipal se relaciona significativamente con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017.

Tabla 10

Prueba de correlación entre las variables gestión municipal y logro de metas en municipalidad provincial de Huari, Ancash, 2017.

Correlaciones		Gestión municipal	Logro de metas
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,647**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	338	338
Logro de metas	Coeficiente de correlación	,647**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	338	338

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

De acuerdo a los resultados de la tabla 5, la gestión municipal y el logro de metas en la municipalidad de Huari alcanza un coeficiente de 0,647 que corresponde a una correlación moderada y con un nivel de significación positiva y altamente

significativa por que $p. 0.000 < \alpha. 0,01$, que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que: La gestión municipal se relaciona con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Huari, Ancash, 2017.

3.2.2 Optimización de recursos y logro esperado

Hipótesis específica 1

H₀. La optimización de recursos en la gestión municipal no se relaciona significativamente con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017.

H₁. La optimización de recursos en la gestión municipal se relaciona significativamente con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017.

Tabla 11

Prueba de correlación entre la dimensión optimización de recursos de la gestión municipal y logro de metas en la municipalidad provincial de Huari, Ancash, 2017.

Correlaciones		Optimización de recursos	Logro de metas
Rho de Spearman	Optimización de recursos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,481**
		N	,000
	Logro de metas	Coefficiente de correlación	338
		Sig. (bilateral)	,481**
		N	,000

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Los resultados de la tabla 6 la optimización de recursos y el logro de metas en la municipalidad de Huari alcanza un coeficiente de 0,481 que corresponde a una correlación moderada y con un nivel de significación positiva y altamente significativa por que $p. 0.000 < \alpha. 0,01$, que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que: La optimización de recursos en la gestión municipal se relaciona con el

logro de metas según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Huari, Ancash, 2017.

3.2.3 Transparencia y logro esperado

Hipótesis específica 2

Enunciado que permite ponerse en dos condiciones básicas como H_0 y H_1 .

H_0 . La transparencia en la gestión municipal no se relaciona significativamente con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash, 2017.

H_1 . La transparencia en la gestión municipal se relaciona significativamente con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash – 2017.

Tabla 12

Prueba de correlación entre la dimensión transparencia en la gestión municipal y logro de metas en municipalidad provincial de Huari, Ancash 2017.

Correlaciones		Transparencia	Logro de metas
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,630**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	338	338
Logro de metas	Coeficiente de correlación	,630**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	338	338

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

De acuerdo a los resultados de la tabla 7, la transparencia en la gestión municipal y el logro de metas en la municipalidad de Huari alcanza un coeficiente de 0,630 que corresponde a una correlación moderada y con un nivel de significación positiva y altamente significativa por que $p. 0.000 < \alpha. 0,01$, que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que: La transparencia en la gestión municipal se

relaciona con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash – 2017.

3.2.4 Democracia y logro esperado

Hipótesis específica 3

H₀. La democracia en la gestión municipal se relaciona significativamente con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Huari, Ancash – 2017.

H₁. La democracia en la gestión municipal se relaciona significativamente con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Huari, Ancash – 2017.

Tabla 13

Prueba de correlación entre la dimensión democracia en la gestión municipal y logro de metas en municipalidad provincial de Huari, Ancash 2017.

Correlaciones		Democracia	Logro de metas
Rho de Spearman	Democracia		
	Coeficiente de correlación	1,000	,442**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Logro de metas	N	338	338
	Coeficiente de correlación	,442**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	338	338

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

De acuerdo a los resultados de la tabla 8, la democracia en la gestión municipal y el logro de metas en la municipalidad de Huari alcanza un coeficiente de 0,442 que corresponde a una correlación moderada y con un nivel de significación positiva y altamente significativa por que $p. 0.000 < \alpha. 0,01$, que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que: La democracia en la gestión municipal se relaciona

con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash – 2017.

IV. Discusión

A continuación, se contrastará resultados a la luz de las teorías, modelos y principios que han sustentado y orientado esta investigación, con relación a los objetivos formulados, con la intención de justificar los supuestos de trabajo que he planteado, y aportar más información para abrir nuevas vías de investigación en el estudio Gestión municipal.

Los resultados en la presente investigación indican que el 32.84 % de los pobladores de la zona urbana de Huari – Ancash, perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal, el 39.05 % un nivel regular y un 28.11% un nivel deficiente, por ende se concluye que el nivel de percepción de la gestión municipal de los ciudadanos de Huari, Ancash – 2017 es regular; la gestión municipal y el logro de metas en la municipalidad de Huari alcanza un coeficiente de 0,647 que corresponde a una correlación moderada y con un nivel de significación positiva y altamente significativa por que $p. 0.000 < \alpha. 0,01$. Esta relación también ha encontrado Rocca (2016), en su trabajo de investigación titulado “Satisfacción del usuario en el ámbito del Sector Público. Un estudio sobre el Departamento de Obras Particulares de la Municipalidad de Berisso”, donde obtuvo un valor de -0,1268 como nivel de satisfacción del servicio del departamento de obras particulares de la Municipalidad de Berisso, el valor final se encuentra entre 0 y -1, resultado que indica que los usuarios se sienten entre satisfechos y algo insatisfechos. Las investigaciones claramente demuestran que la aprobación de la gestión municipal está sujeta al logro de objetivos como población, es decir, la población evalúa una gestión municipal en función a las necesidades prioritarias satisfechas.

Como se puede observar el 25.44 % de los pobladores de Huari-Ancash perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal en su dimensión optimización de los recursos, el 39.64 % un nivel regular y un 34.91% un nivel deficiente; se concluye que el nivel de la gestión municipal en su dimensión optimización de los recursos presenta una tendencia en el nivel regular. Los resultados de la optimización de recursos y el logro de metas en la municipalidad de Huari alcanza un coeficiente de 0,481 que corresponde a una correlación moderada y con un nivel de significación positiva y altamente significativa por que $p. 0.000 < \alpha. 0,01$, que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que: La

optimización de recursos en la gestión municipal se relaciona con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Huari, Ancash, 2017. Del mismo modo Bellido (2013), en su investigación titulada Análisis de eficiencia municipal: La Municipalidad de La Plata, obtuvo que el municipio de La Plata participa en un 72% de los ingresos de la región y gastos en un 71%; el gasto en personal en relación al Presupuesto de Gastos, el municipio de La Plata se encuentra entre los que menos gasta (33,7%), a excepción de Antofagasta (Chile); y finalmente se indica que la presión tributaria altera el comportamiento de los consumidores, productores o trabajadores, por ende se reduce la eficiencia económica, desmotivando la actividad económica. Al comparar ambos resultados se puede apreciar que ambas investigaciones indican que la optimización de los recursos presenta una tendencia en el nivel regular; resultado que repercute de manera negativa en la población, es decir, la gestión local realiza gastos excesivos en determinados proyectos no prioritarios y dejan necesidades insatisfechas.

El 27.22 % de los pobladores de la zona urbana que viven en Huari-Ancash perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal en su dimensión transparencia, el 29.29 % un nivel regular y un 43.49% un nivel deficiente; se concluye que el nivel de la gestión municipal en su dimensión transparencia presenta una tendencia en el nivel deficiente. De acuerdo a los resultados de transparencia en la gestión municipal y el logro de metas en la municipalidad de Huari alcanza un coeficiente de 0,630 que corresponde a una correlación moderada y con un nivel de significación positiva y altamente significativa por que $p. 0.000 < \alpha. 0,01$, que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que: la transparencia en la gestión municipal se relaciona con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash – 2017. Asimismo Sánchez (2016), en la investigación Gestión municipal y presupuesto participativo según el personal de la Municipalidad de Carabayllo, Lima-2016, consiguió los siguientes resultados: el 28.1% del personal percibe al presupuesto participativo muy bajo, mientras que un 71.9% percibe bajo el presupuesto participativo; en la gestión municipal el 86,0% percibe como bajo el presupuesto participativo y el 14% lo percibe como alto; en un nivel alto para la gestión municipal el 61.5% percibe

como alto el presupuesto participativo, mientras que el 38.5% lo percibe muy alto. En la prueba de la hipótesis se consiguió rechazar la hipótesis nula y determinar que existe una correlación significativa a nivel 0.01 (bilateral). Los resultados de las dos investigaciones nos indican que existe una transparencia limitada en las acciones que realizan en la gestión municipal, situación que limita a participar y hacer valer sus derechos como sociedad, comunicación escasa que tiene como resultado la imposición de proyectos que en ocasiones no satisface necesidades urgentes.

Se puede observar que el 34.62 % de los pobladores de la zona urbana que viven en Huari-Ancash perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal en su dimensión democracia, el 30.18 % un nivel regular y un 35.21% un nivel deficiente; se concluye que el nivel de la gestión municipal en su dimensión democracia presenta una tendencia en el nivel deficiente. De acuerdo a los resultados de democracia en la gestión municipal y el logro de metas en la municipalidad de Huari alcanza un coeficiente de 0,442 que corresponde a una correlación moderada y con un nivel de significación positiva y altamente significativa por que $p. 0.000 < \alpha. 0,01$, que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que: la democracia en la gestión municipal se relaciona con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari, Ancash – 2017. Asimismo Sánchez (2016), en la investigación Gestión municipal y presupuesto participativo según el personal de la Municipalidad de Carabaylo, Lima-2016, consiguió los siguientes resultados: el 28.1% del personal percibe al presupuesto participativo muy bajo, mientras que un 71.9% percibe bajo el presupuesto participativo; en la gestión municipal el 86,0% percibe como bajo el presupuesto participativo y el 14% lo percibe como alto; en un nivel alto para la gestión municipal el 61.5% percibe como alto el presupuesto participativo, mientras que el 38.5% lo percibe muy alto. En la prueba de la hipótesis se consiguió rechazar la hipótesis nula y determinar que existe una correlación significativa a nivel 0.01 (bilateral). Los resultados de las dos investigaciones nos indican que existe una participación ciudadana limitada en la gestión municipal, hecho que no permite la satisfacción de las necesidades más importantes de la población, dejando a criterio de los funcionarios la priorización de los proyectos.

La presente investigación obtuvo que el 27.22 % de los pobladores de la zona urbana que viven en la provincia de Huari-Ancash perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal y logro de metas, el 42.01 % un nivel regular y un 30.77% un nivel deficiente, datos que nos lleva a concluir que el nivel de la gestión municipal en el logro de metas presenta una tendencia en el nivel regular. Del mismo modo Palomino (2015), en la investigación La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo de las pequeñas y micro empresas del distrito de San Martin de Porres 2014, consideró como objetivo general de qué manera se relaciona la Gestión Municipal con el Desarrollo de las Pequeñas y Micro Empresas del distrito de San Martin de Porres en el año, 2014; luego de analizar los datos arribó a los siguientes resultados: la Gestión Municipal y la de desarrollo de mas MYPEs se relacionan significativamente, según opinión de los trabajadores del distrito de San Martín de Porres, se obtuvo un valor de correlación Rho de Spearman de 0.642, existiendo una alta asociación de las variables, por ende se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna, llegando a la conclusión que la Gestión Municipal sí se relaciona significativamente con el desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martín de Porres en el 2014. Ambas investigaciones demuestran la importancia que tiene realizar una buena gestión municipal, ya que ésta repercute positiva o negativamente en el desarrollo socioeconómico de la población, es decir, si la gestión municipal no logra sus objetivos trazados, la población no tendrá posibilidades de desarrollo, teniendo en cuenta que el gobierno local es el que promueve en primer lugar el desarrollo de su población.

V. Conclusiones

Primera

El estudio ha llegado a la conclusión de que la gestión municipal tiene relación moderada y significativa con el logro de metas en la municipalidad de Huari Ancash, 2017, cuyo nivel de Rho de Spearman que alcanzó un coeficiente de 0,647 y un nivel alta y significativa puesto que $p=0.000 < \alpha. 0,01$, que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis nula.

Segunda

La investigación ha llegado a la conclusión de que la optimización de recursos de la gestión municipal tiene relación moderada y significativa con el logro de metas en la municipalidad de Huari Ancash, 2017, cuyo nivel de Rho de Spearman que alcanzó un coeficiente de 0,481 y un nivel alta y significativa puesto que $p=0.000 < \alpha. 0,01$, que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis nula.

Tercera

La investigación ha llegado a la conclusión de que la transparencia de la gestión municipal tiene relación moderada y significativa con el logro de metas en la municipalidad de Huari Ancash, 2017, cuyo nivel de Rho de Spearman que alcanzó un coeficiente de 0,630 y un nivel alta y significativa puesto que $p=0.000 < \alpha. 0,01$, que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis nula.

Cuarta

La investigación ha llegado a la conclusión de que la democracia de la gestión municipal tiene relación moderada y significativa con el logro de metas en la municipalidad de Huari Ancash, 2017, cuyo nivel de Rho de Spearman alcanzó un

coeficiente de 0,442 y un nivel significativa puesto que $p=0.000 < \alpha. 0,01$, que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis nula.

VI. Recomendaciones

Primera:

A los directivos de la institución de la alcaldía que se tome en cuenta los resultados de esta investigación puesto que demostró que la gestión municipalidad tiene relación moderada y significativa, en ese sentido es preciso tomar acciones en cuanto a la ejecución de planes estratégicos y planes de mejorar, asimismo se busque una comunicación eficaz con la comunidad reforzando la transparencia y la democracia sobre todo la confianza con la finalidad de mejorar la percepción de la población.

Segunda:

Que la administración Municipal optimice el buen manejo de los recursos tanto humanos, económicos y financieros, con los fines de diversificar los mecanismos usados en la recepción, trámite y respuesta a los controles fiscales ejercidos por la ciudadanía, al tiempo que tiene la obligación de garantizar a la población acciones contundentes, físicas y notorias del control fiscal ejercido por la ciudadanía. Igualmente, se sugiere en cuanto sea posible, simplificar los trámites administrativos, las cargas burocráticas y definir claramente las líneas de acción utilizando un lenguaje sencillo que permitan de manera más expedita la labor de control fiscal de la gestión municipal por parte de la ciudadanía

Tercera:

Que las autoridades de la municipalidad establezcan los canales de comunicación adecuados donde se haga una verdadera transparencia y retroalimentación de lo informado para tomar en cuenta las opiniones de los pobladores creando mayor confianza y aceptabilidad de parte de la población.

Cuarta:

Para garantizar y motivar a la sociedad el ejercicio de su deber - derecho de participación en el espacio primario llamado Municipio, los líderes que ejercen el

Poder Público Municipal tienen la urgente obligación de incorporar en todas sus actuaciones a la participación ciudadana de manera efectiva, suficiente y oportuna, en la definición y ejecución de la gestión pública y en el control y evaluación de sus resultados respetando los derechos de los demás.

VII. Referencias

- Alarcón, J. (2014). *Arte y secretos para gobernar con éxito* (1° ed.). Lima, Perú: editorial Jurista Editores E.I.R.L.
- Andía, J. (2014). *Gestión y derecho municipal* (1° ed.). Lima, Perú: editorial Arte y Pluma.
- Andía, W. (2013). *Manual de gestión pública* (3° ed.). Lima, Perú: editorial El saber.
- Andía, W. (2013). *Manual de gestión pública, pautas para la aplicación de los sistemas administrativos* (4° ed.). Lima, Perú: editorial Evolution Graphic de Elmer Valencia.
- Bardales, R. (2016), *Cumplimiento de metas de atención Programa Cuna Más Comités de Gestión enero a diciembre del 2015*. (Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, Lima, Perú).
- Bellido A. (2013). *Análisis de eficiencia municipal: la Municipalidad de La Plata*. (Tesis maestría, Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina). Recuperada de <http://hdl.handle.net/10915/37848>
- Carrasco, S., (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. (2° ed.). Perú: editorial San Marcos.
- Chiavenato, I. (2009) *Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones* (2da ed.), México: editorial Mc Graw-Hill.
- Claros, R. (2009). *Transparencia, participación y rendición de cuentas en la gestión Pública Municipal* (1° ed.). Lima, Perú: ESAN Ediciones.
- DRAL (2010) *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española* (22°ed.).

España: editorial Oveja Negra.

Flores, L. (2015), *Gestión Municipal y desarrollo socioeconómico local en el distrito de Mangas-Bolognesi-Ancash-2014*. (Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, Lima, Perú).

García, M. (2015), *Gestión municipal y su relación con la ética de los funcionarios públicos en el distrito de Los Olivos, Lima, año 2014*. (Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, Lima, Perú).

Hernández, R., Fernández. C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6° ed.). México: McGraw-Hill/ Interamericana editores, S.A.

Palomino R. (2015), *La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo de las pequeñas y micro empresas del distrito de San Martin de Porres 2014*. (Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, Lima, Perú).

Perez, L. (2016). *Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. Ayuntamiento de Tijuana 2014-2016*. (Tesis maestría, Universidad El Colegio de la Frontera Norte, Tijuana B.C., Mexico). Recuperada de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/11/TESIS-P%C3%A9rez-Trujillo-Laura-lejandra.pdf>.

Rebolledo E. (2014). *Una política pública para el desarrollo del capital humano de funcionarios municipales: aprendizajes para el caso de la academia de educación municipal y regional*. (Tesis maestría, Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile). Recuperada de <http://www.repositorio.uchile.cl/handle/2250/116479>.

Rocca, L. (2016). *Satisfacción del usuario en el ámbito del sector público. Un estudio sobre el Departamento de Obras Particulares de la Municipalidad*

de Berisso. (Tesis maestría, Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina). Recuperada de <http://hdl.handle.net/10915/59570>.

Rossi, M. (2017). *Evaluación de políticas públicas a nivel de gestión de un municipio: utilización de herramientas de control y seguimiento habitualmente utilizadas en el ámbito de las empresas. Un estudio sobre la administración pública en la ciudad de Berisso*. (Tesis maestría, Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina). Recuperada de <http://hdl.handle.net/10915/65581>

Sánchez, S. (2016), *Gestión municipal y presupuesto participativo según el personal de la Municipalidad de Carabayllo, Lima-2016*. (Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, Lima, Perú).

VIII. Anexos

Anexo 1. Artículo científico



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión municipal y la percepción del logro de metas
municipales de Huari. Ancash, 2017**

AUTOR:

Br. Christian Martin Aponte Meza

**Universidad César Vallejo Filial Lima
Escuela de Postgrado de Gestión Pública**

1. TITULO

“La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales, Huari, Ancash – 2017”

2. AUTOR

Br. Christian Martin Aponte Meza

Correo electrónico: chrisam7@hotmail.com

Universidad César Vallejo- filial Lima

3. RESUMEN

La investigación titulada “La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales de Huari. Ancash, 2017” se desarrolló con el objetivo de establecer el nivel de percepción del logro de metas en la gestión municipal de Huari, Ancash en el año 2017.

Es un estudio denominado básica aplicativa no experimental transversal descriptivo, se trabajó con una población de 2800 personas de una población urbana que viven en Huari, Ancash y una muestra mediante el procedimiento de muestreo probabilístico fue de 338 personas. En los estudios no experimentales las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser cambiadas, el investigador no tiene el control directo sobre dichas variables, esta es exactamente las condiciones en que se plantea y desarrolla nuestra investigación. El estudio según los resultados el nivel de percepción del logro de metas en la gestión municipal de Huari, Ancash en el año 2017 se observa que el 32.84 % perciben un nivel eficiente, el 39.05 % un nivel regular y un 28.11% un nivel deficiente. Concluyendo que el nivel de la gestión municipal presenta una tendencia en el nivel regular.

4. PALABRAS CLAVE

Democracia, transparencia, metas, gestión.

5. ABSTRACT

The research entitled "Municipal management and the perception of achievement of municipal goals, Huari, Ancash - 2017" was developed in order to achieve the objective of establishing the level of perception of achievement of goals in the municipal management of Huari, Ancash - 2017.

It is a study called basic non-experimental descriptive cross-sectional application, we worked with a population of 2800 people from an urban population living in Huari, Ancash and a sample Using the probabilistic sampling procedure was 338 people. In the non-experimental studies the independent variables have already occurred and can not be changed, the researcher does not have direct control over these variables, this is exactly the conditions in which our research arises and develops.

According to the results, the level of perception of achievement of goals in the municipal management of Huari, Ancash - 2017 shows that 32.84% perceive an efficient level, 39.05% a regular level and 28.11% a deficient level. Concluding that the level of municipal management presents a tendency at the regular level.

6. KEYWORDS

Keywords: Democracy, transparency, goals, management.

7. INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas del país es la deficiente capacidad de gestión municipal y escasa participación ciudadana en la priorización de los proyectos a ejecutarse, El escaso interés de la gestión municipal en la solución de los problemas más urgentes de la población, se evidencia en la ejecución de proyectos inapropiados e inoportunos y como secuela se evidencia la insatisfacción de las necesidades de la población. La región Ancash sigue siendo uno de los departamentos con mayor presupuesto público producto del canon minero, el mismo que debería estar destinado al crecimiento económico sostenible de la región, los funcionarios públicos de turno, A nivel de la provincia de Huari todos los distritos cuentan con presupuesto del rubro canon y sobre canon, montos que están distribuidos de acuerdo a los criterios del Ministerio de Economía y Finanzas. Los problemas en la provincia de Huari radican en los funcionarios que desconocen de los temas relacionados a las competencias, capacidades y objetivos institucionales, es decir, no conocen la verdadera necesidad de la población, que en parte no colaboran en la solución de sus problemas. Dentro de las prioridades de la gestión municipal pocos proyectos están enfocados en el desarrollo sostenible que genere actividades para el

crecimiento económico local, asimismo se observa que la gestión aprueba proyectos con deficiencias, generando retrasos en la ejecución de los mismos y la inadecuada e inoportuna satisfacción de las necesidades de la población huarina. El gobierno local de la provincia de Huari, región Ancash, en la última década, es objeto de profundos cambios y transformaciones, en este sentido, se ha observado el surgimiento de muchas necesidades insatisfechas que exigen mecanismos de control e incentivan la participación democrática ciudadana con el fin de obtener desarrollo a corto, mediano y largo plazo en bienestar de la comunidad de la provincia de Huari, región Ancash. Todo este escenario ha permitido realizar el estudio para establecer la relación entre titulada “La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales de Huari. Ancash, 2017”

8. METODOLOGIA

La investigación es de enfoque cuantitativo puesto que hizo uso de la estadística para hallar los resultados tanto descriptivos e inferenciales, en no experimental puesto que no se manipuló las variables respectivas, es de corte transversal ya que la adquisición de información fue en un momento determinado y de nivel correlacional y es que se buscó la relación entre la gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales. La investigación es de tipo básica se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él, su finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, así como incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con algún aspecto práctico.

La población informante del presente estudio estuvo constituida por 2800 personas de una población urbana que viven en la capital de la provincia de Huari, Ancash. Y con una muestra elegido de 338 participantes lo que responde al uso de una muestra probabilística. Para la adquisición de la información se hizo uso de los cuestionarios ya estructurados, para la gestión que tuvo de 27 ítems y para la variable logro de metas se hizo uso del cuestionario constituido con 9 ítems.

9. RESULTADOS

De acuerdo a los resultados se puede observar que el 32.84 % de los pobladores de la zona urbana que viven en la provincia de Huari, Ancash perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal, el 39.05 % un nivel regular y un 28.11% un nivel deficiente, asimismo se puede observar que el 25.44 % de los pobladores de la zona urbana que viven en la provincia de Huari-Ancash perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal en su dimensión optimización de los recursos, el 39.64 % un nivel regular y un 34.91% un nivel deficiente. De acuerdo a los resultados la gestión municipal y el logro de metas en la municipalidad de Huari alcanza un coeficiente de 0,647 que corresponde a una correlación moderada y con un nivel de significación positiva y altamente significativa por que $p. 0.000 < \alpha. 0,01$, que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que: La gestión municipal se relaciona con el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Huari, Ancash, 2017.

10. DISCUSION

Los resultados en la presente investigación indican que el 32.84 % de los pobladores de la zona urbana de Huari – Ancash, perciben un nivel eficiente con respecto a la gestión municipal, el 39.05 % un nivel regular y un 28.11% un nivel deficiente, por ende se concluye que el nivel de percepción de la gestión municipal de los ciudadanos de Huari, Ancash – 2017 es regular; la gestión municipal y el logro de metas en la municipalidad de Huari alcanza un coeficiente de 0,647 que corresponde a una correlación moderada y con un nivel de significación positiva y altamente significativa por que $p. 0.000 < \alpha. 0,01$. Esta relación también ha encontrado Rocca (2016), en su trabajo de investigación titulado “Satisfacción del usuario en el ámbito del Sector Público. Un estudio sobre el Departamento de Obras Particulares de la Municipalidad de Berisso”, donde obtuvo un valor de -0,1268 como nivel de satisfacción del servicio del departamento de obras particulares de la Municipalidad de Berisso, el valor final se encuentra entre 0 y -1, resultado que indica que los usuarios se sienten entre satisfechos y algo insatisfechos. Las investigaciones claramente demuestran que la aprobación de la gestión municipal está sujeta al logro de objetivos como

población, es decir, la población evalúa una gestión municipal en función a las necesidades prioritarias satisfechas.

11. CONCLUSIONES

El estudio ha llegado a la conclusión de que la gestión municipal tiene relación moderada y significativa con el logro de metas en la municipalidad de Huari Ancash, 2017, cuyo nivel de Rho de Spearman que alcanzó un coeficiente de 0,647 y un nivel alta y significativa puesto que $p=0.000 < \alpha. 0,01$, que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis nula. Asimismo la investigación ha llegado a la conclusión de que la optimización de recursos de la gestión municipal tiene relación moderada y significativa con el logro de metas en la municipalidad de Huari Ancash, 2017, cuyo nivel de Rho de Spearman que alcanzó un coeficiente de 0,481 y un nivel alta y significativa puesto que $p=0.000 < \alpha. 0,01$, que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis nula. La investigación ha llegado a la conclusión de que la transparencia de la gestión municipal tiene relación moderada y significativa con el logro de metas en la municipalidad de Huari Ancash, 2017, cuyo nivel de Rho de Spearman que alcanzó un coeficiente de 0,630 y un nivel alta y significativa puesto que $p=0.000 < \alpha. 0,01$, que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis nula. La investigación ha llegado a la conclusión de que la democracia de la gestión municipal tiene relación moderada y significativa con el logro de metas en la municipalidad de Huari Ancash, 2017, cuyo nivel de Rho de Spearman alcanzó un coeficiente de 0,442 y un nivel significativa puesto que $p=0.000 < \alpha. 0,01$, que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis nula.

12. REFERENCIAS

- Alarcón, J. (2014). Arte y secretos para gobernar con éxito (1° ed.). Lima, Perú: editorial Jurista Editores E.I.R.L.
- Andía, J. (2014). Gestión y derecho municipal (1° ed.). Lima, Perú: editorial Arte y Pluma.
- Andía, W. (2013). Manual de gestión pública (3° ed.). Lima, Perú: editorial El saber.

- Andía, W. (2013). Manual de gestión pública, pautas para la aplicación de los sistemas administrativos (4° ed.). Lima, Perú: editorial Evolution Graphic de Elmer Valencia.
- Bardales, R. (2016), Cumplimiento de metas de atención Programa Cuna Más Comités de Gestión enero a diciembre del 2015. (Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, Lima, Perú).
- Bellido A. (2013). Análisis de eficiencia municipal: la Municipalidad de La Plata. (Tesis maestría, Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina). Recuperada de <http://hdl.handle.net/10915/37848>
- Carrasco, S., (2006). Metodología de la Investigación Científica. (2° ed.). Perú: editorial San Marcos.
- Chiavenato, I. (2009) Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones (2da ed.), México: editorial Mc Graw-Hill.
- Claros, R. (2009). Transparencia, participación y rendición de cuentas en la gestión Pública Municipal (1° ed.). Lima, Perú: ESAN Ediciones.
- DRAL (2010) Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (22°ed.). España: editorial Oveja Negra.
- Flores, L. (2015), Gestión Municipal y desarrollo socioeconómico local en el distrito de Mangas-Bolognesi-Ancash-2014. (Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, Lima, Perú).
- García, M. (2015), Gestión municipal y su relación con la ética de los funcionarios públicos en el distrito de Los Olivos, Lima, año 2014. (Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, Lima, Perú).
- Hernández, R., Fernández. C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6° ed.). México: McGraw-Hill/ Interamericana editores, S.A.
- Palomino R. (2015), La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo de las pequeñas y micro empresas del distrito de San Martín de Porres 2014. (Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, Lima, Perú).
- Perez, L. (2016). Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. Ayuntamiento de Tijuana 2014-2016. (Tesis maestría, Universidad El Colegio de la Frontera Norte, Tijuana B.C., Mexico). Recuperada de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/11/TESIS-P%C3%A9rez-Trujillo-Laura-lejandra.pdf>.

- Rebolledo E. (2014). Una política pública para el desarrollo del capital humano de funcionarios municipales: aprendizajes para el caso de la academia de educación municipal y regional. (Tesis maestría, Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile). Recuperada de <http://www.repositorio.uchile.cl/handle/2250/116479>.
- Rocca, L. (2016). Satisfacción del usuario en el ámbito del sector público. Un estudio sobre el Departamento de Obras Particulares de la Municipalidad de Berisso. (Tesis maestría, Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina). Recuperada de <http://hdl.handle.net/10915/59570>.
- Rossi, M. (2017). Evaluación de políticas públicas a nivel de gestión de un municipio: utilización de herramientas de control y seguimiento habitualmente utilizadas en el ámbito de las empresas. Un estudio sobre la administración pública en la ciudad de Berisso. (Tesis maestría, Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina). Recuperada de <http://hdl.handle.net/10915/65581>
- Sánchez, S. (2016), Gestión municipal y presupuesto participativo según el personal de la Municipalidad de Carabayllo, Lima-2016. (Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, Lima, Perú).

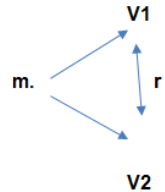
Anexo 2: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales de Huari. Ancash – 2017”

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	MÉTODO
GENERAL	GENERAL		
¿Qué relación existe entre la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017?	Determinar qué relación existe entre la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017.	Variable 1. Gestión municipal Dimensiones de la variable Optimización de recursos Transparencia Democracia	Método: General: Científico Específico: Hipotético deductivo Tipo de investigación: Básica. Diseño de investigación No experimental cuantitativa descriptiva Población: 2800 ciudadanos de la zona urbana.
Específicos	Específicos		
¿Qué relación existe entre la optimización de recursos en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Huari. Ancash, 2017?	Determinar qué relación existe entre la optimización de recursos en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Huari. Ancash, 2017.		

¿Qué relación existe entre la transparencia en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017?	Determinar qué relación existe entre la transparencia en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017.	<u>Muestra:</u> La Muestra Estuvo Conformada Por 338 Personas
	Variable 2	<u>Análisis descriptivo:</u> Frecuencias y porcentajes
	Logro de metas	<u>Análisis inferencial:</u> Se aplicará la estadística descriptiva, tablas y gráficos de barras.
¿Qué relación existe entre la democracia en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017?	Determinar qué relación existe entre la democracia en la gestión municipal y el logro de metas según la percepción de los ciudadanos de Huari. Ancash, 2017.	

TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODODE ANALISIS DE DATOS
<p>TIPO: De estudio denominado básico aplicada, el cual por medio de la recolección de datos se obtuvo información aplicada a la sociedad de estudio.</p> <p>DISEÑO: Esta investigación es de diseño descriptivo, no experimental, transversal Según, Hernández, Fernández y Baptista (2010), “la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (p.119). Su esquema es el siguiente:</p>  <p>Dónde: m. Muestra V1. Variable gestión municipal r. Correlación V2. Variable logro de metas</p>	<p>POBLACIÓN: La población del presente estudio estuvo conformado 2800 personas de una población urbana que viven en la provincia de Huari, Ancash</p> <p>Muestra: Mediante el procedimiento de muestreo probabilístico, el tamaño muestral de acuerdo a lo expresado por Hernández et al (2010, pp. 244-245) se determinó estadísticamente y calculado mediante la aplicación de las fórmulas</p> $n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{e^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$ <p>La muestra fue hallada de manera probabilística, aleatoria simple, por lo tanto estuvo conformado por 338 personas de una población urbana que viven en la provincia de Huari, Ancash</p>	<p>Variable 1: Gestión municipal</p> <p><u>Técnica:</u> Encuesta</p> <p><u>Instrumentos:</u> Cuestionario, escala de Likert</p> <p><u>Autor:</u> Aponte Meza, Christian Martin</p> <p><u>Año:</u> 2017</p> <p><u>Forma de Aplicación:</u> Individual y en un solo momento.</p>	<p>Descriptiva: El análisis descriptivo ayudó a observar el conocimiento de la muestra en estudio, a través de tablas.</p> <p>Software SPSS Versión 22.0 Confiabilidad Se utilizó Alpha de Crombach</p> <p>Análisis de Resultados: Tablas y graficas de frecuencia</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Municipal	Para Andía (2014) La gestión municipal es el conjunto de acciones donde las entidades buscan el logro de sus fines, objetivos y metas en beneficio y satisfacción de su comunidad (p.9)	La gestión municipal es un conjunto de métodos, técnicas y estrategias que emplean los funcionarios para satisfacer las demandas o necesidades de la sociedad. Para poder realizar el levantamiento de la información sobre la variable gestión municipal, se utilizó como instrumento un cuestionario tomando a las dimensiones de estudio como lo son optimización de recursos, logro de metas, transparencia y democracia.	Optimización de recursos: Chiavenato, eficiencia "significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Transparencia: Andía (2014) manifiesta que por principio de ética las administraciones públicas tienen que ser transparentes en su gestión. Democracia: Andía (2014) sostiene que, el municipio es una institución que nace ligada a la idea de vecindad, es la organización política de la nación, que es el Estado	Objetivos 1, 2 y 3	Siempre
				Presupuesto 4, 5 y 6	Casi siempre
Logro de metas	Según Andía (2014), el logro de metas lo define de la siguiente manera: Es el logro de propósitos, muestra los efectos (directos e indirectos) producidos sobre un determinado grupo de clientes o población.	Para poder realizar el levantamiento de la información sobre la variable gestión logro de metas se utilizó como instrumento un cuestionario tomando a la dimensión logro de metas con sus indicadores de estudio como son eficacia, eficiencia y necesidad	Logro de metas: Para Da Silva, la eficacia "está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos.	Recursos 7, 8 y 9	A veces
				Comunicación 10, 11 y 12	Casi nunca
				Rapidez 13, 14 y 15	Nunca
				Voluntad 16, 17 y 18	
				Participación política 19, 20 y 21	
				Participación social 22, 23 y 24	
				Deberes y derechos 25, 26 y 27	
					Siempre
					Casi siempre
					A veces
				Eficiencia 1, 2 y 3	Casi nunca
				Eficacia 4, 5 y 6	
				Necesidad 7, 8 y 9	Nunca

Anexo 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

CUESTIONARIO GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado ciudadano:

El presente cuestionario tiene propósito de obtener la información sobre el nivel de percepción de los ciudadanos sobre la gestión en la municipalidad de Huari, Ancash, 2017.

PRIMERA PARTE

Datos informativos:

En esta sección encontrará preguntas referidas a gestión municipal. Por favor marque con un aspa (x) opciones correspondientes a sus datos.

SEXO: M ☐ F ☐

EDAD: 18-25 ☐ 26-35 ☐ 36-45 ☐ 46-60 ☐ 61 a + ☐

GRADO DE INSTRUCCIÓN: Superior ☐ Sup. Técnico ☐ Secundaria ☐ Primaria ☐

Instrucción:

Marque con un aspa (x) la alternativa que según usted corresponde a cada uno de los ítems, con los siguientes criterios:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	0	1	2	3	4
	DIMENSIÓN 1: OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS					
1	¿La política socio - económica del gobierno local tiene visión y se orienta a un objetivo común?					
2	¿Los objetivos de la gestión municipal se elaboran de acuerdo a los objetivos sociales de la población?					
3	¿Los funcionarios tienen conocimiento del objetivo del municipio y operan sistemáticamente?					
4	¿Ejecución del presupuesto municipal es de acuerdo a la necesidad social?					
5	¿Para resolver los problemas y las necesidades sociales se instala la mesa de concertación entre los diferentes funcionarios de la municipalidad?					
6	¿Se capacita e informa sobre las normas que regulan la ejecución del presupuesto público?					
7	¿Los funcionarios del municipio están preparados para la atención al público de acuerdo a la realidad de la población?					
8	¿Dentro del municipio existen instalaciones acorde a la necesidad de los funcionarios y población?					

N°	ITEMS	0	1	2	3	4
9	¿Los funcionarios y trabajadores están bien remunerados que les motiva a la atención adecuada al público?					
	DIMENSIÓN 2: TRANSPARENCIA					
10	¿La gestión municipal comunica correcta y oportunamente la realización de la reunión del presupuesto participativo?					
11	¿La gestión municipal comunica de distintas formas los proyectos en ejecución?					
12	¿La gestión municipal y las autoridades de la ciudadanía practican una comunicación adecuada?					
13	¿Los ciudadanos tienen acceso con mayor rapidez a toda la información con la ayuda de los funcionarios públicos del gobierno local?					
14	¿La gestión municipal actúa con rapidez y responsabilidad ante las necesidades urgentes de la población?					
15	¿La información exhibida por la entidad esta adecuadamente diseñada para la comprensión rápida de la población?					
16	¿La gestión municipal tiene la buena voluntad de atender la información solicitada por la población?					
17	¿La voluntad de la gestión municipal busca satisfacer las necesidades más urgentes de la población?					
18	¿La voluntad de la sociedad es participar en las reuniones del presupuesto participativo?					
	DIMENSIÓN 3 DEMOCRACIA					
19	¿La gestión municipal tiene apertura política para la participación ciudadana?					
20	¿Las autoridades del municipio practican una gestión democrática participativa en su momento oportuno?					
21	¿Las autoridades de municipio no tienen respuestas inmediatas y por lo tanto necesitan concertar con el pueblo?					
22	¿La participación ciudadana es acogida por la gestión edil?					
23	¿La participación ciudadana elige pertinentemente sus proyectos a ejecutar?					
24	¿Usted cree que la participación ciudadana promueve y fortalece el desarrollo socio-económico y cultural de su comunidad?					
25	¿El gobierno local promueve el respeto de los deberes y derechos de su comunidad?					
26	¿La gestión de turno tiene una política de sensibilizar a la población, referente a las normas de participación ciudadana?					
27	¿La comunidad al observar deficiencias en la gestión municipal, denuncia oportunamente ante las autoridades pertinentes?					

CUESTIONARIO LOGRO DE METAS

Estimado ciudadano:

El presente cuestionario tiene propósito de obtener la información sobre el nivel de percepción de los ciudadanos sobre la gestión en la municipalidad de Huari, Ancash, 2017.

PRIMERA PARTE

Datos informativos:

En esta sección encontrará preguntas referidas al logro de metas municipales. Por favor marque con un aspa (x) opciones correspondientes a sus datos.

SEXO: M ☐ F ☐

EDAD: 18-25 ☐ 26-35 ☐ 36-45 ☐ 46-60 ☐ 61 a + ☐

GRADO DE INSTRUCCIÓN: Superior ☐ Sup. Técnico ☐ Secundaria ☐ Primaria ☐

Instrucción:

Marque con un aspa (x) la alternativa que según usted corresponde a cada uno de los ítems, con los siguientes criterios:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	LOGRO DE METAS					
1	¿La gestión municipal recibe propuestas de la población para mejorar la eficacia pública?					
2	¿la administración permite al ciudadano el control del proceso de la gestión y se logra los resultados esperados?					
3	¿La eficiencia es una política que imparten los funcionarios de la gestión municipal buscando el manejo adecuado de los recursos del Estado?					
4	¿El municipio brinda servicios a la población en tiempo real y óptimo?					
5	¿La gestión respeta el calendario y año fiscal y atiende las necesidades oportunamente?					
6	¿Los usuarios del municipio se orientan rápidamente optimizando el tiempo ya que existe una adecuada atención en la entidad?					
7	¿Los proyectos ejecutados reflejan la necesidad priorizada por la ciudadanía?					
8	¿Las Autoridad edil ejecuta las obras respetando el presupuesto participativo?					
9	¿Las metas alcanzadas satisfacen las necesidades de la población?					

Anexo 4: base de datos: Gestión municipal y logro de metas

ITEM01	ITEM02	ITEM03	ITEM04	ITEM05	ITEM06	ITEM07	ITEM08	ITEM09	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	ITEM23	ITEM24	ITEM25	ITEM26	ITEM27	ITEM01	ITEM02	ITEM03	ITEM04	ITEM05	ITEM06	ITEM07	ITEM08	ITEM09
2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	4	3	3	3	3
3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	1	2	2	3	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4
2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
3	3	4	3	3	2	2	2	3	4	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
3	4	4	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	4	3	2	2	1	3	4	2	1	4	2	1	4	4	3	3
1	2	3	1	3	4	4	3	1	3	2	3	1	1	3	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
4	3	4	4	3	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	3	3	1	2	2	3
2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	4	2	2	4	3	2	3	2	1	1	1	4	3
2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	1	1	1	2	3
3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2	3	2
3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	3	4
2	3	4	2	1	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	1	3	1	2	4	3	2
2	3	4	2	3	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	4	2	1	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1
3	3	4	2	2	3	2	3	1	4	1	3	2	1	3	3	1	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	4	1	1	2	1	2	3	3	1
1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	4	3	5
1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	3	3	4	3	2	2	1	1	2	3	4	5
2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	5	4	3	4	5
2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	1	4

3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	3	2	1	4
1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	4	1	1	2	1	2	3	3	3
2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	2	3	1	3	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	3	4	3	5
1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	3	3	4	3	2	2	1	1	2	3	4	3
2	3	2	3	1	2	2	2	3	4	1	2	2	2	2	3	1	1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	1	1	1	5	4	3	4	5
3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	3	4
3	3	2	1	2	4	4	3	1	3	2	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	3	2	3	3
4	3	3	4	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	3
3	4	4	3	1	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
1	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	3	3	4	3	2	2	1	3	4	2	1	1	2	1	1	2	3	2
3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
1	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	2	3	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2
3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	3	3	3	2	2	4
3	2	2	3	1	2	2	2	3	4	1	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	2	4	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3
1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4
2	3	2	3	2	4	4	3	1	3	2	3	1	1	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	3	2	3	2
3	4	4	3	3	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2
1	2	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	1	3	1	2	4	3	3
1	3	3	1	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	3	1	3	4	2	1	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	2
3	2	3	3	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	1	1	3	2
4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	2
3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	4	3	2	2	1	3	4	2	1	2	2	1	2	2	1	1
2	3	3	2	3	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	2	2	2	3	2	3	1
3	2	3	2	2	3	2	3	1	2	1	3	2	1	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	1
3	3	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	3	3	3	1	1	3
2	3	2	4	1	1	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	4	2	2	4	3	2	3	2	3	1	1	4	3

2	2	3	3	3	2	1	3	1	3	2	3	3	1	1	3	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	1	1	2	2	4
3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	1	1	2	2	3	2	3
2	2	2	2	2	4	4	3	2	3	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	4	3	2	2	2	3	4	2	1	4	2	2	4	4	3	3
3	2	3	4	3	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	2	3	2
2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	2	3	2	2
1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1	2	3	3	3	2	2	3
2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	2	3	3	3	2	4	1	1	4	3	2	3	2	3	2	3	4	4
3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	3	1	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	2	3	3	2	3	2
3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	1	1	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	1
1	3	2	2	3	2	2	2	3	4	1	2	2	2	2	3	3	1	3	2	3	1	1	1	3	2	3	3	3	1	3	1	2	4	3	1
2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	1	3	4	2	1	1	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1
3	3	2	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	1	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	1
2	3	2	3	3	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	4	3	1
2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	1	4	3	2	2	3	2	2	3	4	1
2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	5	4	3	1	2
4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	1	1	4
2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	1	1	2	4	2	1	1	3	3
2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	2	1	1	2	3	2
2	3	2	4	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	3	1	2	4	3	2
3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3
2	2	2	2	2	4	4	3	1	3	2	3	1	1	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	1	1	2	4	2	1	2	2	2	4
1	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	2	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	1	1	3	4	2	2	4	2	2	4	4	3	3
3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	3	1	2	2	1	1	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2

2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3
1	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	3	2	4	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	4	4
2	3	2	3	1	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4
3	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	3	2	2	3	3	3	1	1	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
3	3	3	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4
2	2	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	1	1	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	1	3	1	2	3	3	2
2	3	4	3	3	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1	3	3	1	1	1	2	1	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1
3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	3	2	4	2	2	3	2	4	4	1	1	3	2	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4
3	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
3	2	3	4	2	4	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4	1	1	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
2	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	3	1	1	2	3	4	2	1	3	2	1	3	3	3	3
3	3	4	2	1	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	1	2	3	2	3	1	3	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
2	2	4	3	2	3	3	2	2	3	1	2	1	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3
2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3
1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	1	1	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3
2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2	1	1	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4
3	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	1	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
2	3	3	4	3	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	1	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	4
2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	1	1	2	2	2	3	4	2	2	4	2	2	4	4	3	3
3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4
3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	1	1	3	2	1	1	3	2	3	3	3	1	3	1	2	4	3	2
3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	2	4	2	3	2	3	1	1	4	2	4	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3
3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	4	2	3	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4
2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1	1	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
2	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	4	2	3	4	2	1	4	4	3	3
3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2

3	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	
2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	4	4	
3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	1	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4	
3	4	2	3	2	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	1	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	2	4	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	
3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	2	2	2	3	3	4	3	2	2	4	3	4	2	3	4	2	4	4	4	3	3
3	3	4	2	3	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1	3	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
3	2	4	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	
2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3
2	3	2	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3
2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3
3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	
2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3
2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	1	3	2	2	1	4	2	1	4	4	3	3
3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2
4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3
3	1	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
1	2	3	3	2	2	1	3	1	3	2	3	1	1	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
2	2	2	3	3	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
2	2	2	1	3	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	4	4	3	3
3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	
3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	1	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	1	3	1	2	2	3	2
3	4	4	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4
1	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	3
2	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
2	3	2	3	3	3	2	3	1	2	1	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3

3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	3	
3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	3	2	3	2	3	2
2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	
2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	1	3	2	3	1	3	4	2	1	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
1	2	3	3	1	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3
3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3
1	2	2	1	2	2	2	3	1	3	2	3	1	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	3	3	2	1	2	2	1	2	3	3	3	
3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1	1	2	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	1	3	3	2	1	1	2	3	3	3	2	2	3	
3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	2	3	3	3	1	1	2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	
3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	3	2	1	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	
2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	
3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	1	2	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	
3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	1	1	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	
2	3	3	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1	1	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	4	2	3	2	2	2	3	
3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	
2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	3	1	2	1	4	2	1	4	4	3	3	
3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
2	2	3	2	3	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	1	1	3	3	2	3	3	2	3	2	2	
2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	3	4	2	1	2	1	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	1	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4	
2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
1	3	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	
2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2	1	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4	

2	4	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	1	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
2	2	3	4	3	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	1	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	
3	3	4	3	2	3	2	3	1	4	1	3	2	1	3	3	2	1	3	3	4	3	1	2	1	3	4	2	1	4	2	1	4	4	3	3	
2	3	2	4	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	3	2	3	1	1	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2	
2	2	2	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	
3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	1	3	1	1	1	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	2	3	2	4	4	3	1	3	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4	
2	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	1	1	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
2	2	2	3	1	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	1	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	
1	2	2	1	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	3	
2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	1	1	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2	
2	2	3	3	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	
3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	2	1	1	2	3	3	3	2	2	3	
2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	1	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	
3	1	2	2	1	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	1	3	2	1	2	3	4	2	2	4	2	3	3	2	3	2	
3	1	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	
3	1	1	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	1	3	2	3	2	1	1	1	2	3	3	3	1	3	1	2	2	3	2	
3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1	3	3	1	3	3	2	1	2	1	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4
2	3	2	1	1	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	3	3	2	2	1	1	3	2	1	3	2	1	4	3	3	3	
3	2	3	3	1	1	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	2	3	4	3	4	
1	3	2	3	2	1	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	2	3	2	2	
2	3	4	3	3	4	1	1	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	3	3	1	2	3	3	3	4	3	4	4	
3	2	4	3	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	1	1	3	2	3	2	2	2	3	
2	3	2	3	4	2	3	3	1	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	1	3	3	4	4	3	3	4	
2	3	2	3	3	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	1	3	3	3	2	2	3	2	3	
2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	1	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	1	2	4	2	3	2	2	2	4	
2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	1	1	3	3	3	4	4	3	3	3	

1	3	3	1	1	1	2	3	1	3	2	2	1	1	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	1	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3
2	3	3	4	2	3	2	3	1	4	1	3	2	1	1	3	2	1	3	3	4	3	2	2	1	1	4	2	1	4	2	1	4	4	3	3
1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	3	2	3	1	3	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	3	3	4	3	1	1	1	3	4	2	1	4	2	1	4	4	3	5
3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	1	2	4	2	3	2	3	1	1	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	2	3	5
1	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	1	3	3	4	3	1	1	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	3	2	2	3
2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	1	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	1	1	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	4
2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	5	4
2	3	3	1	2	1	2	3	1	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	1	1	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
3	3	4	4	4	3	2	3	4	1	1	3	2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	1	1	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5
2	3	3	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	3	2	3	1	3	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	1	2	1	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
2	3	3	3	2	3	1	1	1	3	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	2	1	2	1	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1
3	3	4	4	3	3	1	1	3	3	4	2	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
3	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4
2	3	2	2	3	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	1	4	3	4	2	3	4	2	5	4	4	5	5
2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	3	1	3	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4	1	1	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	4	1	1	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	1	1	4	4	3	2	4	3	4	3	2	3	2	1	1	2	4	3	3	4	4	5	5	4
2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	5	3	1	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	1	1	5	4	2	5	4	4
3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4	4	1	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	1	1	5	3	4	4	5	5	4
2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3	2	3
4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	2	4	1	2	1	2	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	2	4	1	4	4	4	4	5	5

2	3	3	1	2	2	3	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2	
3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	1	2	1	1	1	2	2	1	3	3	4	3	2	2	2	3	4	2	1	1	2	3	4	4	3	3
2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	1	3	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	2	3	2
2	2	2	3	2	4	4	3	1	3	2	3	1	1	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	2	3	2	2
3	3	3	1	2	3	1	1	2	1	2	1	1	3	1	1	3	1	3	4	2	1	2	1	3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1
2	3	2	2	2	2	3	4	3	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	2	1	1	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4
2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	1	1	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
2	3	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1	3	4	3	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
2	3	3	3	3	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4
3	4	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	1	3	2	3	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
2	2	2	3	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	4	3	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
3	3	2	2	1	1	2	3	1	3	2	2	3	2	1	1	2	1	3	3	4	3	2	1	1	3	4	2	3	4	2	3	4	4	3	3
3	3	2	2	1	3	2	3	1	3	1	3	2	1	1	3	1	2	3	2	3	1	3	2	1	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	1	1	3	3	1	3	3	2	1	2	1	3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1
3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	1	1	2	4	2	3	2	2	2	4
2	3	3	1	3	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	1	1	3	3	2	3	4	3	3	3	3	1	1	3	3	3	4	4	3	3	4
3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	1	1	2	3	4	3	2	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	3	2	3
2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	3	1	1	3	2	2	1	1	3	4	3	2	2	1	3	4	2	1	4	2	1	4	4	3	3
1	3	3	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	1	1	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	1	1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	1	1	4	2	4	2	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	3
1	3	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	2	1	3	3	2	1	3	2	1	3	3	3	3
2	3	3	1	2	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	1	1	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5

2	2	3	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	1	4	2	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4
2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3	1	1	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
1	3	3	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	1	1	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	1	1	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	5	4	4	4	5
3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	1	1	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4
3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	1	1	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
3	2	3	2	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	1	1	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4
1	3	2	2	1	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	1	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4
2	2	3	3	2	3	2	3	1	2	1	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	1	1	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5
2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	2	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3	4	5	5	4	5	4	4
3	3	2	3	3	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1
2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	1	2	2	2	3	2	2	2	3
3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	1	4	5	3	5	4	4	5	5	4
2	2	4	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
2	3	3	3	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	3	3	3
2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	3	1	3	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	2	2
2	4	3	1	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
1	2	2	3	1	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	4	2	1	1	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	1	1	4	3	4	3	3	4	5	3	4	4	5	4
2	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4
1	2	2	2	2	2	2	2	3	4	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	1	1	2	1	4	2	1	2	4	3	3
2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	2	3	2

3	4	3	5	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	5	5	5	3	3	4	3	5	3	3	5	1	1	5	3	3	5	3	5	5	
1	2	3	3	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3	2	3	
3	3	3	1	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	2	4	
2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	
2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	3
1	3	3	2	2	2	3	3	1	3	2	3	1	1	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	3
2	3	2	3	3	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	4	
3	4	3	3	1	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	1	1	3	3	3	4	4	3	3	4	
3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	1	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	3	3	4	3	2	2	1	1	4	2	3	4	2	3	4	4	3	3	
2	3	4	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	1	1	2	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	
1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	4	2	3	3	
2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	1	1	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2	
3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	2	3	3	1	1	2	3	3	3	5	5	4	3	3	4	5	4	4	
2	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	
3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	5	4	3	4	3	4	3	1	1	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	
3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	1	1	3	2	5	5	4	4	4	5	4	3	
2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	2	2	2	1	1	2	2	4	2	2	4	4	3	3	
3	3	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	2	3	2	
1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3	2	2	
2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1	3	4	2	1	2	1	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	1	
3	2	2	3	3	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	1	1	3	2	2	2	3	
3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	1	4	5	5	4	
1	2	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	1	3	3	3	
2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	1	1	3	2	
1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	
3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	1	3	4	2	1	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	1	1	3	1	
2	3	2	4	2	4	4	3	1	3	2	3	1	1	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	1	1	2	2	4	

2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	1	1	4	3	3	4	
2	4	2	3	3	2	3	4	3	2	4	3	2	4	2	3	3	4	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	1	1	4	4	5	4	4
1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	1	3	3	4	3	2	2	1	3	4	2	1	1	2	1	4	4	3	3
2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	2	3	2
1	3	3	2	2	3	3	3	1	3	2	3	1	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3	2	2
3	2	3	2	1	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	1	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	1
2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	1	3	2	2	2	4
2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	4	4	3	3	4
1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	1	1	2	3	2	3
2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	3	3
3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	1	1	3	2
3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	1	2
3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	1	1
2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	5	3	4	3	4	5	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	5	1
3	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
1	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4
1	3	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
2	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
1	2	2	3	1	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	4	3	3	3
2	3	2	3	2	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	3	4	3	2	2	1	3	4	2	1	4	2	1	4	4	3	3
1	3	3	3	2	3	2	3	1	2	1	3	2	1	3	3	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2
2	2	3	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
1	3	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4
2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3	5	5	3	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5

1	3	3	2	1	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2	
3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	
1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	3	1	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	
2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4	
1	2	2	2	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	1	3	3	2	1	4	2	3	4	4	3	3	
1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2	
2	3	3	2	1	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	
2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	3	3	2	1	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	
3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	4	
2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	

CONFIABILIDAD DE CROMBACH

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	338	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	338	100,0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	36

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM01	86,90	183,304	,339	,885
ITEM02	86,46	184,973	,310	,886
ITEM03	86,51	183,622	,334	,885
ITEM04	86,46	182,315	,369	,885
ITEM05	86,90	183,491	,345	,885
ITEM06	86,82	180,135	,424	,884
ITEM07	86,58	180,998	,392	,884
ITEM08	86,67	181,201	,390	,884
ITEM09	86,89	176,288	,573	,881
ITEM10	86,53	181,472	,372	,885
ITEM11	87,11	175,071	,612	,880
ITEM12	86,86	178,996	,504	,882
ITEM13	86,99	177,780	,487	,882
ITEM14	86,95	177,528	,549	,881
ITEM15	86,71	184,230	,296	,886
ITEM16	86,70	181,363	,420	,884
ITEM17	86,87	178,840	,462	,883
ITEM18	87,24	174,273	,613	,880
ITEM19	86,79	184,204	,260	,886
ITEM20	86,67	185,105	,234	,887
ITEM21	86,47	182,048	,290	,886
ITEM22	86,57	179,036	,400	,884
ITEM23	86,91	183,229	,334	,885
ITEM24	86,91	179,954	,409	,884
ITEM25	86,83	183,955	,271	,886
ITEM26	86,70	186,067	,204	,887
ITEM27	86,40	182,934	,247	,887
ITEM28	86,72	182,109	,317	,886
ITEM29	86,84	176,817	,511	,882
ITEM30	86,33	181,895	,335	,885
ITEM31	86,51	183,526	,350	,885
ITEM32	86,54	178,190	,423	,884
ITEM33	86,42	177,977	,488	,882
ITEM34	86,32	178,236	,518	,882
ITEM35	86,36	178,386	,505	,882
ITEM36	86,15	179,240	,398	,884

Anexo 05: Certificación de Validación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTION MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1: OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS								
1	¿La política socio - económica del gobierno local tiene visión y se orienta a un objetivo común?	✓		✓		✓		
2	¿Los objetivos de la gestión municipal se elaboran de acuerdo a los objetivos sociales de la población?	✓		✓		✓		
3	¿Los funcionarios tienen conocimiento del objetivo del municipio y operan sistemáticamente?	✓		✓		✓		
4	¿Ejecución del presupuesto municipal es de acuerdo a la necesidad social?	✓		✓		✓		
5	¿Para resolver los problemas y las necesidades sociales se instala la mesa de concertación entre los diferentes funcionarios de la municipalidad?	✓		✓		✓		
6	¿Se capacita e informa sobre las normas que regulan la ejecución del presupuesto público?	✓		✓		✓		
7	¿Los funcionarios del municipio están preparados para la atención al público de acuerdo a la realidad de la población?	✓		✓		✓		
8	¿Dentro del municipio existen instalaciones acorde a la necesidad de los funcionarios y población?	✓		✓		✓		
9	¿Los funcionarios y trabajadores están bien remunerados que le motiva a la atención adecuada al público?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 1 DEMOCRACIA								
10	¿La gestión municipal tiene apertura política para la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
11	¿Las autoridades del municipio practican una gestión democrática participativa en su momento oportuno?	✓		✓		✓		
12	¿Las autoridades de municipio no tienen respuestas inmediatas y por lo tanto necesitan concertar con el pueblo?	✓		✓		✓		
13	¿La participación ciudadana es acogida por la gestión edil?	✓		✓		✓		
14	¿La participación ciudadana elige pertinentemente sus proyectos a ejecutar?	✓		✓		✓		
15	¿Usted cree que la participación ciudadana promueve y fortalece el desarrollo socio-económico y cultural de su comunidad?	✓		✓		✓		
16	¿El gobierno local promueve el respeto de los deberes y derechos de su comunidad?	✓		✓		✓		
17	¿La gestión de turno tiene una política de sensibilizar a la población, referente a las normas de participación ciudadana?	✓		✓		✓		
18	¿La comunidad al observar deficiencias en la gestión municipal, denuncia oportunamente ante las autoridades pertinentes?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: TRANSPARENCIA								
19	¿La gestión municipal comunica correcta y oportunamente la realización de la reunión del presupuesto participativo?	SI	No	SI	No	SI	No	
20	¿La gestión municipal comunica de distintas formas los proyectos en ejecución?	✓		✓		✓		
21	¿La gestión municipal y las autoridades de la ciudadanía practican una comunicación adecuada?	✓		✓		✓		
22	¿Los ciudadanos tienen acceso con mayor rapidez a toda la información con la	✓		✓		✓		

	ayuda de los funcionarios públicos del gobierno local?						
23	¿La gestión municipal actúa con rapidez y responsabilidad ante las necesidades urgentes de la población?	✓		✓		✓	
24	¿La información exhibida por la entidad está adecuadamente diseñada para la comprensión rápida de la población?	✓		✓		✓	
25	¿La gestión municipal tiene la buena voluntad de atender la información solicitada por la población?	✓		✓		✓	
26	¿La voluntad de la gestión municipal busca satisfacer las necesidades más urgentes de la población?	✓		✓		✓	
27	¿La voluntad de la sociedad es participar en las reuniones del presupuesto participativo?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒] Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Hidalgo Torres Osward Luis de del 20.....

Especialidad del evaluador: Carbón Peñaca DNI:

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Msc. OSWALDO HIDALGO TORRES
 CEA N° 191

Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LOGRO DE METAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La gestión municipal recibe propuestas de la población para mejorar la eficiencia pública?							
2	¿La administración permite al ciudadano el control del proceso de la gestión y se logra los resultados esperados?							
3	¿La eficiencia es una política que imparten los funcionarios de la gestión municipal buscando el manejo adecuado de los recursos del Estado?							
4	¿El municipio brinda servicios a la población en tiempo real y óptimo?							
5	¿La gestión respeta el calendario y año fiscal y atiende las necesidades oportunamente?							
6	¿Los usuarios del municipio se orientan rápidamente optimizando el tiempo ya que existe una adecuada atención en la entidad?							
7	¿Los proyectos ejecutados reflejan la necesidad priorizada por la ciudadanía?							
8	¿Las Autoridad edil ejecuta las obras respetando el presupuesto participativo?							
9	¿Las metas alcanzadas satisfacen las necesidades de la población?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador:

..... *Hidalgo Torres Oscar Luis*

DNI: *09905425*

Especialidad del evaluador:

..... *Gestión Pública*

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

[Firma]
CEA N° 191

Firma

..... de *10* de *Abri* del *2018*

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTION MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSION 1: OPTIMIZACION DE RECURSOS								
1	¿La política socio - económica del gobierno local tiene visión y se orienta a un objetivo común?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿Los objetivos de la gestión municipal se elaboran de acuerdo a los objetivos sociales de la población?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Los funcionarios tienen conocimiento del objetivo del municipio y operan sistemáticamente?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	¿Ejecución del presupuesto municipal es de acuerdo a la necesidad social?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	¿Para resolver los problemas y las necesidades sociales se instala la mesa de concertación entre los diferentes funcionarios de la municipalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	¿Se capacita e informa sobre las normas que regulan la ejecución del presupuesto público?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	¿Los funcionarios del municipio están preparados para la atención al público de acuerdo a la realidad de la población?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	¿Dentro del municipio existen instalaciones acorde a la necesidad de los funcionarios y población?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	¿Los funcionarios y trabajadores están bien remunerados que le motiva a la atención adecuada al público?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSION 1 DEMOCRACIA								
10	¿la gestión municipal tiene apertura política para la participación ciudadana?	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	
11	¿Las autoridades del municipio practican una gestión democrática participativa en su momento oportuno?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	¿Las autoridades de municipio no tienen respuestas inmediatas y por lo tanto necesitan concertar con el pueblo?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13	¿La participación ciudadana es acogida por la gestión edil?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	¿La participación ciudadana elige pertinentemente sus proyectos a ejecutar?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	¿Usted cree que la participación ciudadana promueve y fortalece el desarrollo socio-económico y cultural de su comunidad?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16	¿El gobierno local promueve el respeto de los deberes y derechos de su comunidad?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
17	¿La gestión de turno tiene una política de sensibilizar a la población, referente a las normas de participación ciudadana?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
18	¿La comunidad al observar deficiencias en la gestión municipal, denuncia oportunamente ante las autoridades pertinentes?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSION 3: TRANSPARENCIA								
19	¿La gestión municipal comunica correcta y oportunamente la realización de la reunión del presupuesto participativo?	SI	No	SI	No	SI	No	
20	¿La gestión municipal comunica de distintas formas los proyectos en ejecución?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
21	¿La gestión municipal y las autoridades de la ciudadanía practican una comunicación adecuada?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
22	¿Los ciudadanos tienen acceso con mayor rapidez a toda la información con la	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

	ayuda de los funcionarios públicos del gobierno local?								
23	¿La gestión municipal actúa con rapidez y responsabilidad ante las necesidades urgentes de la población?	✓		✓		✓			
24	¿La información exhibida por la entidad está adecuadamente diseñada para la comprensión rápida de la población?	✓		✓		✓			
25	¿La gestión municipal tiene la buena voluntad de atender la información solicitada por la población?	✓		✓		✓			
26	¿La voluntad de la gestión municipal busca satisfacer las necesidades más urgentes de la población?	✓		✓		✓			
27	¿La voluntad de la sociedad es participar en las reuniones del presupuesto participativo?	✓		✓		✓			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es suficiente, puede ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

10 de Abril del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador: Marcelo Rivera Alejandro DNI: 32403739

Especialidad del evaluador: Gerente

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LOGRO DE METAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSIÓN 2: LOGRO DE METAS							
1	¿La gestión municipal recibe propuestas de la población para mejorar la eficiencia pública?	✓		✓		✓		
2	¿La administración permite al ciudadano el control del proceso de la gestión y se logra los resultados esperados?	✓		✓		✓		
3	¿La eficiencia es una política que imparten los funcionarios de la gestión municipal buscando el manejo adecuado de los recursos del Estado?	✓		✓		✓		
4	¿El municipio brinda servicios a la población en tiempo real y óptimo?							
5	¿La gestión respeta el calendario y año fiscal y atiende las necesidades oportunamente?	✓		✓		✓		
6	¿Los usuarios del municipio se orientan rápidamente optimizando el tiempo ya que existe una adecuada atención en la entidad?	✓		✓		✓		
7	¿Los proyectos ejecutados reflejan la necesidad priorizada por la ciudadanía?	✓		✓		✓		
8	¿Las Autoridad edil ejecuta las obras respetando el presupuesto participativo?	✓		✓		✓		
9	¿Las metas alcanzadas satisfacen las necesidades de la población?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Es aplicable

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

10 de Abril del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Moracho Rivera Alejandro DNI: 32403139

Especialidad del evaluador:

Gerentico

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma

[Firma]

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTION MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSION 1: OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La política socio - económica del gobierno local tiene visión y se orienta a un objetivo común?	✓		✓		✓		
2	¿Los objetivos de la gestión municipal se elaboran de acuerdo a los objetivos sociales de la población?	✓		✓		✓		
3	¿Los funcionarios tienen conocimiento del objetivo del municipio y operan sistemáticamente?	✓		✓		✓		
4	¿Ejecución del presupuesto municipal es de acuerdo a la necesidad social?	✓		✓		✓		
5	¿Para resolver los problemas y las necesidades sociales se instala la mesa de concertación entre los diferentes funcionarios de la municipalidad?	✓		✓		✓		
6	¿Se capacita e informa sobre las normas que regulan la ejecución del presupuesto público?	✓		✓		✓		
7	¿Los funcionarios del municipio están preparados para la atención al público de acuerdo a la realidad de la población?	✓		✓		✓		
8	¿Dentro del municipio existen instalaciones acorde a la necesidad de los funcionarios y población?	✓		✓		✓		
9	¿Los funcionarios y trabajadores están bien remunerados que le motiva a la atención adecuada al público?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 1 DEMOCRACIA							
10	¿La gestión municipal tiene apertura política para la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
11	¿Las autoridades del municipio practican una gestión democrática participativa en su momento oportuno?	✓		✓		✓		
12	¿Las autoridades de municipio no tienen respuestas inmediatas y por lo tanto necesitan concertar con el pueblo?	✓		✓		✓		
13	¿La participación ciudadana es acogida por la gestión edil?	✓		✓		✓		
14	¿La participación ciudadana elige pertinentemente sus proyectos a ejecutar?	✓		✓		✓		
15	¿Usted cree que la participación ciudadana promueve y fortalece el desarrollo socio-económico y cultural de su comunidad?	✓		✓		✓		
16	¿El gobierno local promueve el respeto de los deberes y derechos de su comunidad?	✓		✓		✓		
17	¿La gestión de turno tiene una política de sensibilizar a la población, referente a las normas de participación ciudadana?	✓		✓		✓		
18	¿La comunidad al observar deficiencias en la gestión municipal, denuncia oportunamente ante las autoridades pertinentes?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 3: TRANSPARENCIA							
19	¿La gestión municipal comunica correcta y oportunamente la realización de la reunión del presupuesto participativo?	✓		✓		✓		
20	¿La gestión municipal comunica de distintas formas los proyectos en ejecución?	✓		✓		✓		
21	¿La gestión municipal y las autoridades de la ciudadanía practican una comunicación adecuada?	✓		✓		✓		
22	¿Los ciudadanos tienen acceso con mayor rapidez a toda la información con la	✓		✓		✓		

	ayuda de los funcionarios públicos del gobierno local?								
23	¿La gestión municipal actúa con rapidez y responsabilidad ante las necesidades urgentes de la población?	✓		✓		✓			
24	¿La información exhibida por la entidad esta adecuadamente diseñada para la comprensión rápida de la población?	✓		✓		✓			
25	¿La gestión municipal tiene la buena voluntad de atender la información solicitada por la población?	✓		✓		✓			
26	¿La voluntad de la gestión municipal busca satisfacer las necesidades más urgentes de la población?	✓		✓		✓			
27	¿La voluntad de la sociedad es participar en las reuniones del presupuesto participativo?	✓		✓		✓			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): aplicable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Enrico Larios Torres Ontivero 10 de Abril del 2018

DNI: 9964701

Especialidad del evaluador: Política y Finanzas y Derecho

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LOGRO DE METAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 2: LOGRO DE METAS	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	¿La gestión municipal recibe propuestas de la población para mejorar la eficiencia pública?	✓		✓		✓		
2	¿La administración permite al ciudadano el control del proceso de la gestión y se logra los resultados esperados?	✓		✓		✓		
3	¿La eficiencia es una política que imparten los funcionarios de la gestión municipal buscando el manejo adecuado de los recursos del Estado?	✓		✓		✓		
4	¿El municipio brinda servicios a la población en tiempo real y óptimo?	✓		✓		✓		
5	¿La gestión respeta el calendario y año fiscal y atiende las necesidades oportunamente?	✓		✓		✓		
6	¿Los usuarios del municipio se orientan rápidamente optimizando el tiempo ya que existe una adecuada atención en la entidad?	✓		✓		✓		
7	¿Los proyectos ejecutados reflejan la necesidad priorizada por la ciudadanía?	✓		✓		✓		
8	¿Las Autoridad edil ejecuta las obras respetando el presupuesto participativo?	✓		✓		✓		
9	¿Las metas alcanzadas satisfacen las necesidades de la población?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Aplicable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]**

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

17 de Abril del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador:

LEONARDO GARCIA

ANTONIO

DNI:

09964701

Especialidad del evaluador:

Teoría Educativa y Pédagogía

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Juan Méndez Vergaray, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales de Huarí, Ancash, 2017" del estudiante Christian Martín Aponte Meza, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de junio del 2018

Dr. Juan Méndez Vergaray

DNI: 09200211

Feedback Studio - Google Chrome

Es seguro | <https://feedbackstudio.com/app/submit?u=11160> | <https://www.google.com/search?q=feedbackstudio.com>

La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales de Huari, Arecah, 2017

feedback studio

Resumen de coincidencias

23 %

1	www.gobperu.gob.pe	2 %
2	www.gobperu.gob.pe	2 %
3	www.gobperu.gob.pe	2 %
4	www.gobperu.gob.pe	1 %
5	www.gobperu.gob.pe	1 %
6	www.gobperu.gob.pe	1 %
7	www.gobperu.gob.pe	1 %
8	www.gobperu.gob.pe	1 %
9	www.gobperu.gob.pe	1 %

La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales de Huari, Arecah, 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Dr. Christiana María Aponte Muro

ASESOR:

Dr. José Miguel Vargas

SECCIÓN:

Clase de Experiencias

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

LIMA-PERÚ

2018

Página: 1 de 50 | Número de palabras: 11160

Test only Report | High Resolution | Activado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Aponte Neza Christian Martin

D.N.I. : 42460298

Domicilio : H.L. 6to 08 - Los Portales - Puente Piedra

Teléfono : Fijo : Móvil : 982935677

E-mail : Christian7@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

Grado :

Mención :

☐ Doctorado

Maestro

Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Aponte Neza Christian Martin

Título de la tesis:

La Gestión Municipal y la percepción del logro de metas
municipales de Huari Ancash 2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

02/11/2019



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

Visto bueno de la Tesis

ESCUELA DE POSGRADO

Christian Martin Ayante Mozo con DNI N° 42460248
(Nombre y apellido del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en Av. L. Lolo en La Fintale del Norte - Puente Nuevo
(Calle / Lote / No. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: del programa:
(Promoción) (Nombre del programa)

Identificado con el código de matrícula N° 213102316
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recurro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Visto bueno de la Tesis adjunta a la promoción

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 25 de Agosto de 2018

(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- Tesis adjunta
- Fotocopia de Resolución de Subscripción
- Copia de Uniforme de Subscripción
- Copia del Acto de Promoción

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfono: 962913627
Email: christianm9@hotmail.com